

國立台東大學學生海外見學計畫

成果報告書

見學學生姓名	楊怡暄	系級	英美四
見學國別與場域	越南-胡志明市	見學時程	108年7月14至108年7月19日
見學目標	希望透過這次海外見學計畫增加自己的國際視野，到亞洲地區發展中國家拜訪當地台商了解發展趨勢或是該行業目前的市場狀況，以及體驗東南亞文化風俗民情，增廣自己的視野及人生體會，盼能夠對即將畢業的我在未來的發展規劃有所幫助。也藉由此次見學體驗不同國家的文化背景，實際走過書上所介紹及描述的事物，讓自己在知識及心靈上都有所成長。		
備註	1 心得分享：見學過程之心得感想，字數 2,000 字以內。 2 見學照片：至少提供 8 張，每張照片均須含圖說。 3. 活動短片：提供 3 分鐘以內之見學活動短片電子檔，請註明本校補助。 如有配樂須經受權		

一、摘要

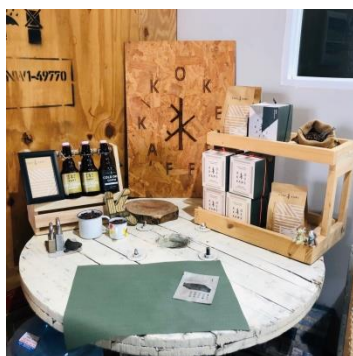
目前就讀英美語文學系三年級，對於畢業後方向也正逐步規劃，近幾年東南亞地區是許多企業家和台商投資及海外創業前進的方向，而我對於海外新型態創業及投資方面頗有興趣，一方面又可發揮到自己所學的英語專業。而越南(Vietnam)已逐漸成為了熱門的投資創業國



家，因此決定親自前去胡志明市(Hồ Chí Minh)拜訪在越南的中小型企業或是創業青年，在利用額外的時間體驗東南亞當地文化，開拓視野，增加國際觀。見學目標是希望透過此項計畫，對創業及產業發展有更進一步的認識及瞭解，並事先初步體驗當地特色及生活型態，讓我對於未來能有更明確的方向及目標。

二、見學過程

我參訪的地點是位於越南最大的城市—胡志明市，舊名為西貢。一出西貢機場最讓我印象深刻的就是當地的「交通」。喇叭聲充斥著整個街道，讓整座城市散發出繁忙又熱鬧的氛圍，可以用 Every hour is rush hour 來形容。汽車在越南算是近幾十年才漸漸普遍的交通工具，路上沒有畫分汽機車道，所有車種開在同一條路上，行人過馬路也是一項艱難的挑戰，穿梭在車陣當中小碎步的通過，經過幾次的練習也漸漸熟悉不再害怕，我想這也是當地的特色之一。



第二天早上來到了一間由台灣人創辦的咖啡品牌 **KOKEKAFFE** 的工廠參訪。KOKEKAFFE 挪威文為「浸泡咖啡」的方式，以簡單、純樸的北歐生活精神為主要特色，喚醒簡單生活的純粹性。目前以烘製咖啡豆為主要銷售，客製化的烘焙程度及產地選擇；在未來三年內將會規

劃實體店面，目前百分之七十的主要客戶為當地台商。訪談的過程中了解到，目前東南亞地區成長快速，大量的外資進駐，人口、面積的優勢再加上經濟和技術的成長，是個很有潛力的地區。近幾年，在街上到處可以看見來自各國的品牌、餐廳、商店、飯店等...。雖說這裡的發展機會很大，但在進場之前也要先做好功課和準備，一味地跟風砸錢進來而沒有深入的了解自己的商品以及市場趨勢也會是一場空。創業就是重頭來、靠自己。在過程中會遇到法令、規定、風俗民情等各式各樣的困難，待人處事在生意場上也是一門學問。環境差異、語言差異、文化差異等都是要主要克服的難題，不管是創業還是外派，長期的身處異地必須了解當地生活，融入當地文化。如果是從事服務相關產業就必須掌握當地需求並能帶入商機。



曾為法國殖民地的越南，不管是在飲食、生活型態或是建築上都保有它的歷史特色。著名的西貢郵政局，工程建築風格充滿法式風情，亦融入了越南花磚的設計，創造東西方文化的結合，走進大廳映入眼簾的是一幅

胡志明的畫像，拱形的天花板和老舊的電話亭，為這裡增添了復古的藝術氣息。西貢聖母聖殿大教堂就位於郵政局的正前方，廣場中央有一座聖母的雕像，人行道上的鴿子從高空飛過時，唯美浪漫的畫面讓人有種置身在法國街道的感覺。從外觀可以看出仿羅馬式以及哥德式的設計風格，建築材料及強眼的紅磚也都是從法國馬賽進口過來，經過了多年卻都沒有明顯的退色，可見法國的材料品質是相當不錯。



我第一次到劇院看表演就是來到西貢歌劇院(Saigon Opera House)，在表演開始前有許多外國人都拿著一杯紅酒站在陽台或是走廊閒聊，這個悠閒的場景好像在電影裡才會出現，於是我也入境隨俗，



買了一杯！這對我來說算是一個特別的體驗。著名的越南版太陽馬戲團 A0show 的表演實在讓人驚艷，演出過程中結合了現代舞蹈、音樂節奏、越南的市民生活，讓觀眾能夠

深刻體會當地的文化特色及現代藝術的美感，掌聲及歡呼聲從不間斷。

越戰為越南歷史上重要事件，戰爭所帶來的傷害無法用言語表達。參訪戰爭博物館時，一步一步跟著指示介紹整個戰爭的經過，因為全是英文，也訓練了自己的英文閱讀能力。

隨著時空背景的轉換，看著戰地記者所記錄下的戰場、許多因戰爭所帶來的死傷及後遺症，內心有種莫名的悲傷，在館內也看見許多人不自覺地流下眼淚...此地真的很值得參觀。



三、心得及花絮

許多人對於東南亞地區國家的刻板印象常常是髒亂的街道、老舊的建築、落後的都市發展、不太衛生的生活環境等…。甚至碰到東南亞人時就是將他們和勞工畫上等號，總覺得他們是落後的國家。在日常生活當中，我們透過生活環境、網路平台、電視報導、書籍、電影、各種媒體，或是別人口中來得到相關的片面資訊，並拼湊出一個想像中的模樣。是的，有些地區確實是我們在媒體中所看到的樣子，但那或許已經是過去，又或許只是部分地區，並不代表著全部的樣貌，時代也隨時間的推移漸漸在改變。



在我決定去越南之前，問了身邊去過越南的親朋好友們，那裡是什麼樣子？聽到的回答大多都是「越南沒有我想像中的落後欸」。親自去了一趟才真正明白大家口中說的差異在哪裡，想像跟現實又有什麼不一樣。

感謝台東大學提供「海外見學」的這項計畫，讓我有機會能夠到東南亞地區開拓視野，見識到世界的廣闊。體驗到不同的文化及訓練語言溝通能力，並初步了解海外創業及海外工作。離開台灣才發現，其實東南亞新一代年輕人的能力幾乎快超越我們，英文能力一個比一個強，工作的態度也很積極，雖說我可能也只是看見一小部分，但對我來說是一個震撼的感受。要說他們落後嗎？不，一點也不。如果我們不更努力一點、不更積極一點，我相信在幾年後，台灣的年輕人(我們這一代)很快就會被超越。

此趟見學讓我深刻體會到「讀萬卷書不如行萬里路」，唯有親自見識才能夠有更上一層樓的國際視野，那怕只是一個地區也許就是改變自己的一個關鍵！

四、見學照片

◎拜訪 KOKEKAFFE 咖啡工廠



了解創業理念、過程和困難，品牌堅持、未來規劃及給年輕人的一些建議，並簡單認識烘豆器材知識。

◎西貢歌劇院 (Saigon Opera House)



第一次到歌劇院看 SHOW(越南版太陽馬戲團 AO SHOW)，是個很難忘的經驗。內部的裝潢也很歐式，可以強烈感受到西方殖民所留下來的痕跡。

◎西貢郵政局



目前仍為營業中的郵局，內部屋頂為拱型建築，牆上掛著胡志明的相片表示紀念。

◎越南街景



走在街頭很常可以見到越南小吃攤販，有河粉、麵包、椰子水…等。也可以看到許多當地人直接在人行道上炒麵、煮菜聊天等悠閒的景象。

◎東南亞美食



《越南生春捲 Goi cuon》透明的外皮裡一樣也是包著許多蔬菜、鮮蝦、麵條和豬肉，搭配魚露享用。

《越南炸春捲 Cha gio》酥脆的外皮搭配魚露真的是超級好吃，來越南一定要嘗試的當地美食，強力推薦。

《越南河粉 Pho》越南的河粉就像台灣的肉燥飯，是一道非常道地的美食，許多人會將它當早餐。

《越南法國麵包 Banh mi》裡面包著各式各樣的菜類，而我對於這項美食沒有太

大的喜好，太多菜了。不過它也是當地人喜愛的早餐之一，值得一試。



《越南煎餅 Banh xeo》面積很大，外觀像蛋包飯，裡面包著許多蔬菜、鮮蝦和豬肉，搭配越式醬汁味道絕配

◎探索湄公河 (Me Kong River)



湄公河幹流全長 4180 公里，是亞洲最重要的跨國水系，流經中國、寮國、緬甸、泰國、柬埔寨和越南。



划船體驗，頭上為越南斗笠。



湄公河上有許多小島，有的發展成製造工廠，有的發展成觀光景點

◎戰爭遺跡博物館



博物館內充分且詳細的紀錄下從第二次世界大戰到越戰時期，在這片土地上所發生的歷史事件，戰爭的可怕及帶來的後遺症、無辜的受害者、利益的爭奪等…，非常值得參觀。