

出國報告（出國類別：海外教育展）

2019 Study in Taiwan
臺灣高等教育升學博覽會

服務機關：國立臺東大學

姓名職稱：鄧鴻樹 研究發展處國際事務中心主任

派赴國家：馬來西亞

出國期間：108年3月3日至3月12日

報告日期：108年3月25日

一、摘要

馬來西亞華裔學生為國內大專院校境外生之主要來源。馬國華裔生無論於課業或品行皆表現傑出，所受之華語教育能使其「無縫接軌」臺灣之教育與文化。當前正值國內大學追求高教國際化之際，馬來西亞成為各家境外招生之重點地區。

馬來西亞中等教育共分 3 類學校：

- 政府設立之「國民中學」(SMK)：學生包括馬來人、華裔、印度裔等學生，以馬來語、英語等官方語言授課。
- 華校改制而來的公立「國民型中學」(SMJK)：以馬來語為主要授課語言；因其學生以華裔生為主，華語為必修科目，傳承華校之優質校風。
- 民辦之「華文獨立中學」：特為當地華裔生所辦之私立學校，以華語為主要授課語言；課程與體制類似我國中學，有別於馬國之公立學校。

臺灣各大學歷年所招收之馬國學生多數來自獨中；在馬國舉辦之教育展對象也大都以獨中生為主，以致長期忽視「國民中學」與「國民型中學」之華裔學生。

另外，馬來西亞南北狹長、幅員遼闊，臺灣單位主辦之大型教育展皆著重於大型城市，以致馬國偏遠地區之學生缺乏了解臺灣高教之管道。

因此，為了讓馬來西亞偏鄉地區公立中學之學子能更加認識臺灣高等教育，馬來西亞「臺灣教育文化協會」特規劃「2019 Study in Taiwan 臺灣高等教育升學博覽會」，前往亞羅士打、北海、太平、甲洞衛星市、哥打巴魯等地之 5 所「國民中學」與「國民型中學」，以期行銷臺灣優質之高教。

本次活動共有臺灣 31 所公私立大學聯合參展，招生路程共達 1497 公里，每場次皆吸引當地上千名學生、教師、家長參與，盛況空前。

主辦單位特邀請當地國民中學之督學、校長、華語教師、留臺校友會等教育界人士共同參與，與國內大學參展人員交流，讓參展人員即時掌握馬國教育之第一手資訊，並宣傳各校之辦學特色與招生措施。

本校由研發處國際事務中心主任代表參展，獲益良多。

二、目的

參與本次升學博覽會之目的如下：

- 為馬來西亞偏遠地區公立中學學生提供入學資訊
- 行銷本校優質學習環境與系所特色
- 宣傳本校外國學生獎助學金最新措施
- 介紹臺東優質生活條件
- 提供面對面諮詢，解答入學相關問題

三、過程

- 3月3日：啟程前往臺北。
- 3月4日：09:30 飛往檳城；15:30 驅車2小時前往北方之「亞羅士打」。
- 3月5日：08:00 抵達「吉華國民型華文中學」會場；佈置會場；提供諮詢。
15:00 結束展覽，驅車2小時往南前往「北海」。
- 3月6日：08:00 抵達「鍾靈國民型華文中學」；佈置會場；提供諮詢。
15:00 結束展覽，驅車2小時往南前往「太平」。
- 3月7日：08:00 抵達「華聯國民型華文中學」；佈置會場；提供諮詢。
15:00 結束展覽，驅車4小時往南前往「甲洞衛星市」。
- 3月8日：08:00 抵達「甲洞衛星市國民中學」；佈置會場；提供諮詢。
15:00 結束展覽，驅車返回旅館。
- 3月9日：07:30 前往機場，搭機前往北方近泰國邊界之「哥打巴魯」。
11:00 抵達哥打巴魯；當天為回教地區假日，下午文化參訪。
- 3月10日：08:00 抵達「中華國民型華文中學」；佈置會場；提供諮詢。
15:00 結束展覽，前往機場；20:15 班機返回吉隆坡。
- 3月11日：14:25 搭機返回臺北。
19:10 抵達臺北
- 3月12日：10:00 搭機返回臺東
11:00 抵達臺東

預計成果：

- 吸引馬來西亞「國民中學」、「國民型華文中學」學生前來本校就讀
- 宣傳本校獎助學金最新措施
- 行銷本校優質教學環境
- 推廣本校系所特色
- 了解馬來西亞教育現況
- 擷取馬來西亞招生最新資訊

四、心得及建議

馬來西亞「臺灣教育文化協會」已連續 7 年舉辦「臺灣高教升學博覽會」，本屆活動共計 5 場，共有約 1 萬名當地師生及家長與會，成功行銷臺灣優質的高等教育。

本校攤位共計發出文宣 4000 份，每場次諮詢學生達 100~200 人次，到場之師生與家長皆對本校學習環境與優渥之獎助學金感到極高興趣。

馬來西亞中五 (Form 5)、中六 (Form 6) 生皆年底畢業，考試成績於次年 3 月底公布；3 月份為馬國中學生升學之關鍵月份。

因此，本次教育展時程絕佳，非常有利於各大學宣傳單獨招生。中六生可於 4 月份申請 9 月入學；中五生亦可用「同等學歷」申請（入學後須補修 12 學分，各校自訂）。因此，無論是中五或中六生，皆可獲益於本次教育展。

綜合心得與建議如下：

- **講求「藍海策略」之境外招生**

歷年來，臺灣各大學對馬來西亞招大多抱持「紅海戰略」之思維；大都會之大型展場已成為境外招生之必爭之地。但大型展覽競爭激烈，「後段班」院校較為吃虧。

然而，馬來西亞偏鄉之「國民中學」與「國民型華文中學」有許多成績優秀之中學生，無論是華裔生或馬來生皆會流利之華語，並對臺灣高等教育表達強烈之升學意願。這些地區鮮少舉辦臺灣教育展，以致當地學生與家長缺乏認識臺灣高教之管道。

本校為國立大學，無論學費、設備、住宿條件皆勝過許多私立院校；本校更提供外生優渥之獎助金與住宿條件，並有許多極具特色之學科可與其他學校區隔。因此，參加類似教育展有其必要：「開發新區域，拓展學生來源」

可成為未來境外招生之重要策略。

- 「獎助學金」為境外招生之必要條件

偏鄉學子普遍需要獎助學金才得以繼續升學。本次會場就有當地校長當面指出，對馬來西亞大多數學生而言，若無獎助學金之資助，根本無法前來臺灣升學。

本校外國學生「生活助學金」與「新生獎助學金」為本次參展學校中條件最優渥者，現場詢問之學生與家長，皆對本校表明強烈興趣。

有許多國中輔導老師當場表示，他們學校有許多成績優秀的學生需要獎助學金才能出國留學。本校特製作獎助學金「中英文說帖」，於現場說明本校外生之獎助學金資訊，成效顯著。

前來詢問之師生與家長對本校外生「生活助學金」皆留下深刻印象。家長與學校師長皆表示，前來本校就讀之學生將可自行負擔生活費，避免打工，有助專心求學。

- 「系所」為境外招生之底牌

本次升學博覽會有許多參展學校由國際處人員搭配一名系所主任或老師，於現場為學生提供入學諮詢與解說專業科目。

此「任務編組」非常適合凸顯系所特色，尤其是對亟須增加學生人數的系所，能提升境外生報考該系所之意願。

例如，本次展場有某校攤位由一名處長搭配一名系主任；該系所主任非常熱心於現場操作該系之專業器具，有效吸引學生目光。圍觀學生能吸引更多人群，令人印象深刻。此作法不但能為校宣傳，更能成功行銷系所專業科目。

系所可運用「該單位可支配經費或其他收入」，編列境外招生費用。一名人員參加 7~10 天教育展之差旅費約 5~7 萬元。系所每學期若能招收「一名」境外生前來就讀，招生費用之投資效益將非常划算。

以本校系所來說，若每個系所皆能達成「每學期招收一名境外學位生」之指標，理論上每學期全校將能有約 20 名外生入學，整體效益將十分顯著。

另外，有學校在「學院」層級統籌管理該學院各系所之境外招生業務，每次教育展皆協調不同學系之主任或老師參展。此作法將能降低校級國際部

門之招生費用，亦能鼓勵學院與系所將可支配經費運用於境外招生。

對系所而言，境外生學費若能回流一部分給系所，將有助學系落實招生之義務與責任，成為系所發展之助力。畢竟，學校的整體發展有賴於系所維持穩固的學生人數。

當前國內生源急遽減少，系所需即早加強「**境外招生**」與「**特色發展**」雙軌並行之發展策略，以迎接高教未來之嚴峻挑戰。

- **結合「優質在地生活」之境外招生**

本次前往馬來西亞偏鄉招生，現場師生與家長最常問之問題為：「**臺東在哪裡？**」國內學生與家長常對臺東學習環境心存偏見，更何況對臺灣十分陌生的外籍學生與家長。

根據海聯會統計，馬來西亞學生選擇臺灣大專院校的升學考慮，除「**教學品質**」(77%)與「**畢業就業**」(57%)等因素，有高達「**48%**」的學生非常在乎「**學校所在地之生活費**」，可見「**生活條件**」為外生申請入學之重要考量。

本校為國立大學，與私校相較，有先天優勢，能提供優渥之「**生活助學金**」與住宿保證；臺東生活費不高，有利學生生活。然而，多數外生與家長只認識臺灣西部三大都會，對「**臺東**」生活欠缺了解，甚至完全沒聽過本縣。

因此，本校招生除了強調得天獨厚的地理環境與綠色校園，有必要加強行銷「**臺東優質的生活條件**」，以讓學生安心前來就讀，並讓學生家長放心子女前往海外升學。

本校可繼續藉本中心 FB 社團 (COIA) 或外籍生社團，加強外籍學生對外宣傳；並定期以網路媒體或招生影片，宣傳本校優質之生活環境。

亦可選派志工或鼓勵學生參與縣府舉辦之國際賽事與活動，以促進本校學生投入在地國際化，進而強化本校「**樂活校園，快樂學習**」之健康形象。

未來還可與縣府國際處洽談合作，於教育展現場發放縣府精美之觀光文宣或小禮物，「**宣傳臺東，行銷東大**」：讓外國學生與家長認識臺東優美環境，提升前來本校就讀之意願。

五、附錄：參展活動剪影

本次展場路線圖：



當地媒體報導：

蘇明合：交通便利學費比歐美低

台升學無文化語言障礙

第7屆2019 Study in Taiwan 台灣高等教育升學博覽會的吉打州場次開幕禮，吸引數百名學生到場。

(亞羅士打5日訊) 吉打州活文科高級助理局長蘇明合說，台灣是大馬華裔升學之選擇之一，因為均遠沒問題、沒文化沖擊，彼此有相似文化，而且學費比歐美國家便宜。

他說，馬西地往返交通便利，台北回檳城只需5小時航程，如檳城坐火車到吉隆坡的時間。

台升學博覽會吉打州場次開幕

蘇明合今早為第7屆2019 Study in Taiwan 台灣高等教育升學博覽會的吉打州場次致開幕詞。該活動由馬來西亞台灣教育文化協會主辦，吉華二校承辦，教育部及州教育局支持。

他說，在7屆升學博覽會中，吉州承辦過4次，為州內中學生提供多一個升學管道。

他說，參展單位共有31所大學，占台灣逾150所

蘇明合(左起)、戴佩君、蔡淑敏親視參展單位。

大學的約20%。這些大學也為有意赴台但經濟有困難的學生，提供330萬令獎學金。

吉華二校校長蔡淑敏說，因無語言障礙及文化習俗差異，留學台灣成為許多我國華裔學生的目標，但他們對升學管道却一知半解。

他說，難得這一次博覽會招來31所台灣高等學府

與，為華裔生提供資訊和解惑。”

她邀請學生把握機會，根據興趣及能力找到自己屬意的科系，做出正確的選擇。

馬來西亞台灣教育文化協會執行長馬秋南說，該會將尽力提供信息，讓有意到台灣深造的大馬學生參考。

吉華國民型華文中學致贈校旗：



本校人員解說現場：



本校精美攤位：



出席學生相當踴躍：



鍾靈國民型華文中學致贈校旗：



盛大開幕儀式：



現場學生合影：



會場盛況：



華聯國民型華文中學交換校旗：



踴躍參與的學生人群：



華聯輔導老師與學生討論本校獎助學金：



本校人員解說入學申請：



致贈校旗給甲洞衛星市國民中學：



當地首長參加盛大的開幕典禮：



諮詢現場：



鄰校學生前來詢問升學事宜：



吉蘭丹哥打巴魯中華國民型中學：



展場現場：



本校諮詢現場：



當地學生前來本校攤位詢問：



熱情詢問的學生：



學生對臺東十分感興趣：

