

課程/講座/活動			
活動名稱	2018Challenge Taiwan 國際運動賽會的後勤服務活動		
執行單位	心動系		
活動聯絡人	葉允棋	電話/分機	5801
執行日期	4月28日 03:00 - 23:00、4月29日 05:00 - 15:00(共計 30 小時)		
執行地點	台東森林公園		
參與人數	教師人數	學生人數	校外人士
	1 人	100 人	5 人
活動主旨	1. 由葉允棋老師帶領系上同學參與 2018 Challenge Taiwan 國際鐵人三項競賽，投入國際運動賽會的後勤服務。		
活動整體滿意度 (請提供滿意度調查附件)	85%		
活動過程簡介 (500~800 字說明)	<p>2018 Challenge Taiwan 國際鐵人三項競賽於 4 月 28 至 29 日兩天在台東舉辦。此次活動屬於國際參與性運動賽會，而且在運動賽會舉辦過程中，後勤支援服務相當重要，包含餐飲、住宿、交通、志工、防護等；需要賽前規劃、賽中執行、賽後評估，每個階段的細節都要謹慎處理。</p> <p>因此，透過國際參與性運動賽會為實務平台，藉由專案管理方式，導入 PBL 問題導向學習的技巧，在賽事舉辦前(4 月 25 至 27 日)先進行賽事風險管理的過程擬定與評估，賽事志工的訓練與解說，以及賽事會場布置與調整。而在賽事舉辦中(4 月 28 至 29 日)則由參與學生分別以組長、組員、志工三種不同身分別投入在大會報到區、自行車補給站、路跑補給站、大會終點區、運動防護區等五大區域，第一天執行時間則是從凌晨三點至午夜二十三點，而第二天執行時間則是從清晨五點至下午十五點。執行過程中採用走動式管理，透過 LINE 社群媒體以及手機通訊媒體進行對談，一方面瞭解整體賽事後勤流程管理，若遇有突發事件緊急調配處理之。另一方面則是給予學生們經驗處理的指導意見。賽事舉辦後則在當下先進行立即性的檢討會，先針對第一階段的兩天賽事舉辦過程中發現到的問題進行反應檢討。爾後在第二階段則是進行反思回饋，針對這次賽會舉辦的前中後，對於整體後勤支援的進行整體思考，包含整體賽事的價值願景、服務人員的正反效益、突發事件的因應管理，以及個人層面的反思，包含：心情感受、自我評價、學習歷程、回饋機制。</p>		

圖文說明  
(5~8 張)



圖為同學們在賽事舉辦前進行會場布置



圖為同學們在進行物資整理分配



圖為同學們位參賽者進行運動按摩服務



圖為同學們進行當日檢錄報到事項



圖為同學接受電視台媒體的採訪



圖為活動結束後的大合照

其他附件

1. 2018Challenge Taiwan 國際運動賽會的後勤服務活動的成果媒體報導  
新聞標題：學術結合實務 東大心動學系參與國際賽事  
影片連結：<https://www.youtube.com/watch?v=TXz7nJB1qx4&t=4s>
2. 活動省思單
3. 2018Challenge Taiwan 國際運動賽會的後勤服務活動的反思簡報

附件一：2018Challenge Taiwan 國際運動賽會的後勤服務活動的成果媒體報導



圖 1



圖 2



圖 3



圖 4



圖 5



圖 6



圖 7



圖 8

## 活動省思單

1. 這次活動中，你學習到哪些事項？

1. 學習如何擔任運動賽事的後勤組長
2. 處理大會報到區的事項
3. 瞭解自行車補給站的工作
4. 了解了路跑補給站的內容
5. 學會了如何幫選手處理運動防護
6. 學習到和民眾進行賽事事項的溝通
7. 學習了與主辦單位的工作人員的溝通技巧
8. 瞭解如何設置鐵人三項的會場布置
9. 學習了倉庫區補給品的盤點與傳遞
10. 瞭解鐵人三項國際賽事的後勤支援

2. 這次活動中，哪些論點/觀點/技術讓你印象深刻？為什麼？

1. 透過這次活動，親自擔任組長，瞭解如何與組員溝通，如何向老師和學姊們進行意見交流。遇到衝突的事項，如何因應與解決
2. 對於賽事籌備時的臨時事項更動印象深刻。雖然事前都有一起討論開會，但是一到了賽事現場，當下要處理的事項會很臨時，需要趕快進入狀況解決，才能繼續下一步。
3. 第一次幫選手進行運動防護，雖然心情會很緊張，但是依舊照著在課堂上學習的技巧幫助選手，幫選手舒緩按摩，做到後面就很上手習慣。
4. 學習到補給品的物流管理。賽事期間倉庫的補給品很多，隨時要搬運，掌控好物品，免得補給站缺乏物資或不足，這樣的經驗很特別。
5. 在補給站帶領著比我年輕的志工，一方面要處理好補給品的服務，一方面要照顧好志工，另外，也幫選手加油打氣。
6. 這次是負責補給冰塊，需要隨時接收各補給站的訊息，準確將冰塊送達。另外在車上和司機大哥聊天，藉機瞭解運送動線，有效率地將冰塊送達
7. 凌晨三點就開始出任務，這樣的時間是第一次體驗。雖然很累很想睡覺

，但是因為肩負著重責大任，所以還是要將任務做好。

8. 這次是負責大會終點的服務，服務過程中雖然民眾或家屬都還是藉機進入終點區，想要幫選手加油或拍照。不過經過柔性的勸說，民眾們都還是會配合
9. 這次接駁路線除了不準時之外，訊息公開也不透明，常常造成選手和民眾在苦等中。雖然他們都很火，我也被罵，但是還是會適時地安撫他們的情緒，畢竟這也是工作任務之一。
10. 藉由這次活動，可以將課堂上所學的賽會管理知識應用在實務上，雖然中間還是有落差，不會像我們在課堂上學的一樣，如此的有規矩，不過也學習到很多。

### 3. 這次活動結束後，你的感想為何？

1. 很累，短期間內應該不會在想動了，但是滿有收穫低。
2. 第一次接觸到這樣的運動賽事活動，而且時間很長，不過還是值得
3. 主辦單位在事前針對要做的事項不斷更動，例如：旗子插了又換，一肚子火。不過最終有完成自己的任務，滿開心
4. 很棒的運動賽事體驗，體驗過去沒從事過的服務，很棒。
5. 首次從凌晨忙到夜晚，身心都很累，最後有完成所交代的任務，很值得
6. 瞭解到國際運動賽事的後勤服務過程。原來是這麼辛苦，也知道鐵人三項的補給站是如何運作。
7. 透過自己的力量幫助選手按摩，服務選手，感覺很好
8. 很累但很有收穫，經過這次賽事的洗禮之後，成長很多
9. 希望未來持續有類似的賽事服務，至少忙得很有意義
10. 最後一次參與鐵人三項的賽事服務，留下深刻的印象，也完成自己被交代的任務，很值得。加油!!

附件三：2018Challenge Taiwan 國際運動賽會的後勤服務活動的反思簡報

CT 2018



- \* 反思.....想一想
- \* 絢爛背後.....

CT 2018



- \* 您的學習歷程?
- \* 主動者
- \* 被動者

CT 2018



- \* 您的心情感受?
- \* 負向情緒
- \* 正向情緒

CT 2018

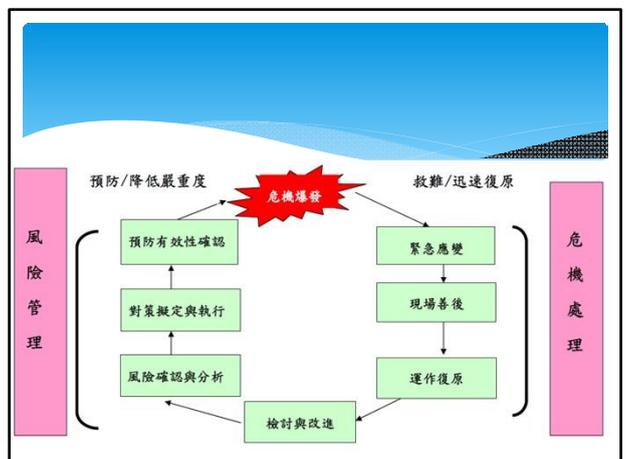


- \* 您的回饋機制?
- \* 他人(感恩)
- \* 自我(抵制)

CT 2018

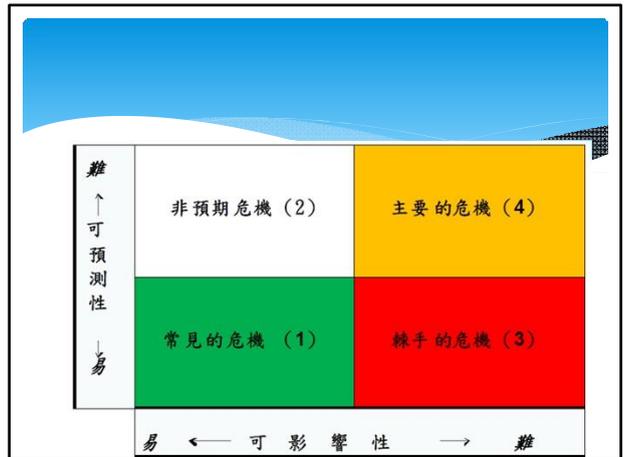


- \* 您的自我評價?
- \* 爛賽事
- \* 好賽事



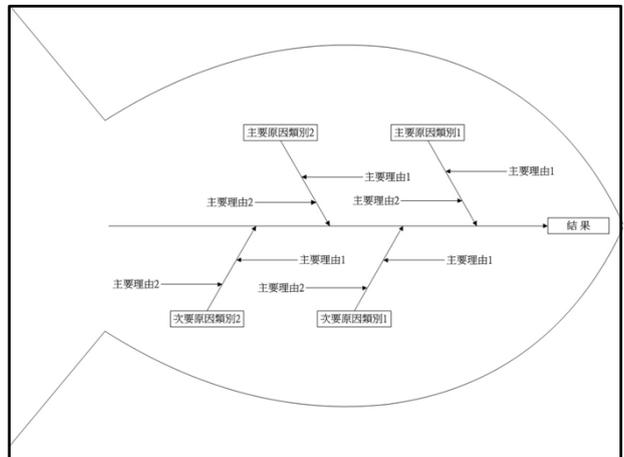
## 運動賽事之風險管理

- \* 惡魔? 天使?
- \* 線性? 非線性?
- \* 適性? 彈性?
- \* 專才? 通才?
- \* 自私? 無私?



## 風險情境判斷

- \* S-C-Q-A
- \* 狀況
  - \* 目前的狀態
- \* 問題
  - \* 假設某個事件發生的狀態
- \* 課題
  - \* 針對該問題，提出一個最重要的疑問
- \* 答案
  - \* 提出解決方法



「T型人才」的概念，是由哈佛商學院教授巴登（Dorothy Barton）提出，簡單說，在變動劇烈的年代，擁有一項專長已不夠，還必須有第2、第3專長。

另一種T型概念則是「專業中的通才」，能在既有的專長領域裡，不斷跨界學習、成長，讓自己的專業無可取代。

#### 一流企業都要T型人才

看着一流企業就知道，T型人才能協助企業靈活應變，因應快速變化的市場。

被譽為500大企業的科技類龍頭、品牌價值昇幅最快的企業，三星從三流企業晉升為世界一流，除了政府支持，總裁李健熙對人才的運籌帷幄功不可沒。

符合李健熙條件的人才，除了擁有無限潛能、具備國際競爭力、能從與眾不同角度去思考判斷等3個條件之外，還要多加一項，那就是必須是「T型人才」。

李健熙為何偏好T型人才？因為T型人才擁有全方位思考模式，能洞悉一切，不論賦予何種任務，都能展現優越的工作能力；加上三星朝整合型企業邁進，特別需要T型人才的跨界整合力。

