

# 國立臺東大學

## 高教深耕計畫活動類

### 執行成果報告書

執行單位：身心整合與運動休閒產業學系

執行期間：107年11月27日

# 國立臺東大學高教深耕計畫

## 活動類 執行成果報告書

注意事項：因教育部跨專案計畫辦理項目不得重複編列經費，請勿將同樣成果報告重複繳交至不同計畫

計畫代碼與名稱				
活動名稱	運動社群之大數據分析			
執行單位	身心整合與運動休閒產業學系	聯絡人/分機	葉怡君/5801	
日期時間	107/11/27	地點	D302	
活動簽到表(pdf)	已繳 <input type="checkbox"/> 未繳 <input type="checkbox"/>	參與人員	教職人員	2
學生名單(excel)	已繳 <input checked="" type="checkbox"/> 未繳 <input type="checkbox"/>		在校學生	51
滿意度調查分析(word)	已繳 <input type="checkbox"/> 未繳 <input type="checkbox"/>		校外人員	
學生回饋(word)	已繳 <input checked="" type="checkbox"/> 未繳 <input type="checkbox"/>		其他	
活動主旨(請說明活動如何對應該計畫指標)				
<p>本次「運動社群之大數據工作坊」主要對應國立臺東大學高教深耕計畫的「專業服務共創地方，落實在多元跨域實踐」指標。目的是藉由運動社群平台之一「運動視界」，其所累積的資料庫檔案，結合社群媒體趨勢，進一步探討如何從後端資料庫平台，進行數據分析和判讀，以及社群經營宣傳策略擬定，提升學生面對統計資訊議題的處理方式和分析思考精神。</p>				
活動內容簡介(500~800字說明)				
<p>整個活動劃分為兩個階段，第一階段先由運動視界主編楊東遠先生介紹「運動視界」的創辦過程，包含社群願景，經營策略等。隨後導引至運動視界後端的資料庫數據的累積，以及如何應用後端數據進行分析，其中包含觸及用戶、讚留言和分享、貼文點擊、負面回饋等。此外，社群流量的管道來源，包含直接造訪、外部連結、搜尋引擎、社群平台、電子郵件等，要如何有效的分析和追蹤，並且做出正確的判讀，以避免錯誤資訊的誤用，而影響到社群經營的管理方針。另外，講師要介紹如何運用使用者留下來的文字，進行文字探勘，以利掌握正負面文字用語，瞭解背後的使用者的正負面情感。</p> <p>而第二階段則是透過個案分析探討，與學員和老師們進行互動，構思與回饋。案例為2017年亞洲柔道公開賽。此次賽會因為過往欠缺社群經營的概念，因此，透過合作的方式，與運動視界進行媒體廣宣的策略合作。在合作期間，針對1.賽事專區 2.報導專訪 3.廣告版位 4.社群宣傳等四個區塊，進行操作。第一個區塊為賽事專區，涵蓋著賽事相關資訊公告(賽制、選手、賽程、場地等)、焦點頭條、專訪或報導、影音(可放網路直播或 youtube 影片)、賽事圖輯、總會粉絲團、贊助廠商。第二個區塊為報導專訪，包含賽事重點選手專訪：挑一位台灣重點選手，撰寫賽前人物故事專訪文章，可面訪或電訪。賽事新聞報導產出：每天產出兩篇賽事新聞稿，針對賽況成績、賽後訪談為主。第三個區塊為廣告版位，有著超級看板、焦點橫幅、文上焦點看版、文中蓋頁看板。第四個區塊為社群宣傳，由運動視界粉絲團協助舉辦網路小活動，吸引既有對運動關注的粉絲網友參加也增加對賽事關注度。</p>				
活動檢討與建議(100~300字說明)				

1. 本次活動透過聽講的認知學習，以及個案引導的共構反思，一方面瞭解運動社群的大數據分析之基本概念和專業知識，二方面透過個案引導，讓學生能夠從後設認知的角度，將演講中聽到的知識轉換成問題解決的應用能力。

2. 本次活動尚缺讓同學實作演練後端的大數據分析，主要是侷限在學生在量化數據分析層次是屬於新手，因此若導入數據分析，預期學生的學習困難度大幅增加，會降低其學習意願。因此，先以認知學習的方式讓學生瞭解運動社群與數據分析的知識基礎，爾後再進行數據分析的實作。

### 活動經費使用情形

(項目類別填寫方式請參閱 [教育部補助及委辦計畫經費編列基準表](#))

業務費		設備費	
項目	金額(簡述)	項目	金額
講座鐘點費	8000 元(2000 元*4 小時) 支付講師楊東遠的鐘點費		
講座助理鐘點費	6000 元(500 元*12 小時) 支付王彥之同學，工作內容： 協助幫忙運動社群之大數據工作坊的事前、事中、事後工作庶務事項。		
總計	14000 元		

### 活動照片(3~6 張，並附上文字說明)



活

動照片

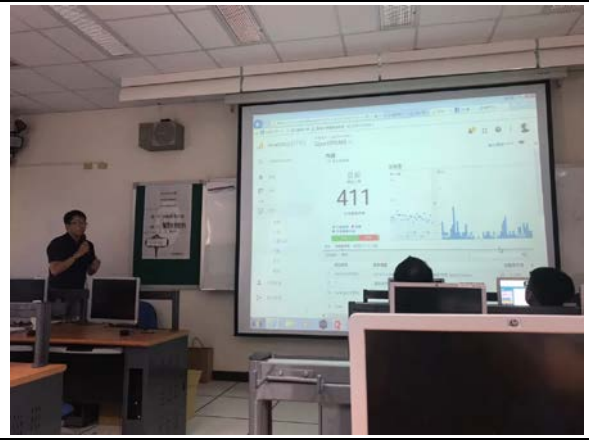
同學專心聆聽著運動視界主編楊東遠的演講



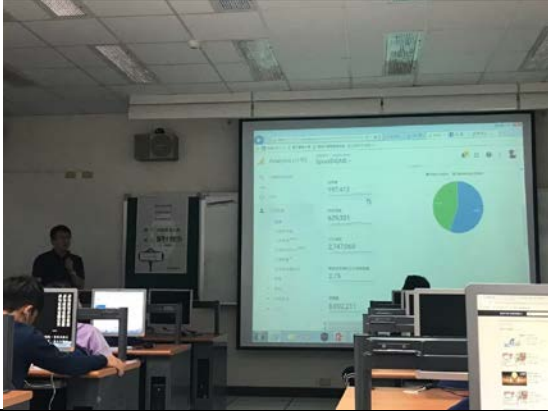
講師說明運動視界的平台發展



講師說明經營個人媒體品牌



講師說明運動社群的大數據分析



講師說明數據分析的統計圖表



與講師和學生互動探討運動社群大數據的個案

附件一 參與學生名單

鄭欣宜
張雅萱
翟國安
周相文
彭官容
石致綺
古健緯
邱偉博
陳建成
高妙嬌
黃千彧
張賢婷
黃瑄
林雨力
林浩瑜
賴宇桓
陳鴻志
黃威
林漢龍
李聖裕
高沛伶
張力允
石家瑋
張肇元
楊鎬宇
張君豪
邱奕翔
吳彥廷
戴鈞
葉坤霖
洪敬評
洪嘉好
張馨云
陳玠宇
賴旻毓
賴旻靖
林余宣
鄒奇翰

林毓庭
黃國泰
周立凡
吳昱勳
黃景睿
陳星維
蔡大詮
范淵程
黃豐傑
梁詠凱
李振豪
賈晴雯
徐愷妍

學習省思單表

活動省思單
1. 這次活動中，你學習到哪些事項？
1-1 這次楊總經理為我們講解許多網站經營的行銷策略，一個成功的網站需要做到很多是設計網站，增加流量，培養質量筆者文章品及各項數據分析統計的
1-2 在這一次的活動中，我學習到一個網站經營者是請相考慮各方面因素，其中就必須要點閱率，因此，統計的重要性就出來了。統計在這個時候可以幫我們整理出以相較多人喜歡又或者是那一些最近發生的事之後，就可以更效率的做事情
1-3 所有數據都必須經過統計的科學鑑定，那才有意義要經營。好一個運動社群平台非常不容易。各種工作的行銷策略都需要什麼思考決定，不過最重要的還是行動
1-4 這次活動中，我學到大數據在網站上重要性，可以用數據來解釋網站瀏覽，然後改善缺失是我們經營的網站可以不斷變化作後可以讓使用者得到更好的品質
1-5 看統計數據要保持懷疑，固定時間整理資料數據，顯示討論不同的圈子也不同的禁忌，要小心不要觸犯滑手機點讚原來都在幫別人賺錢
1-6 如果只是去想了，沒有去做，就都不會開始。在數字鐘了解其影響，例如:瀏覽人數，點閱人數值是數據，都代表著不同的意義。在素質的高的師傅和統計的科學檢定才可以更精準的分析並改變策略
1-7 夢想需要實踐。解讀數字背後意義，流量來源越多元，不容易因單因素影響全部，所以我們要嘗試以不同的管道宣傳推廣自己的產品分散風險
1-8 這次的演講中了解到數據的使用，有助於分析公司的經營策略是否有效以及顧客的喜好，還有將數據提供給作者的話也能提升作者的寫作品質
1-9 一個網站使用到的統計項目很多不是只有統計流量。一個網站的數據是否正確必須通過統計的科學鑑定。社群平台的變數很大，因此運動世界並沒有將全力放在社群平台上，而是將觸點線分散在其他部分上。不要只是做決定而沒有實際行動，因為這樣就跟數據沒思考分析一樣空談
1-10 突破傳統媒體的機會限制，透過網絡平台用自己的專業賺錢把自己興趣的事變成擅長的事，最後把它變成可賴以為生的事數據應用需準確
1-11 在這次演講者和老師說的內容中學到即使在數據有成長的狀態中，也要知道他是否符合科學的鑑定。我也在其中學到如果可以將自己的興趣，按著自己的擅長，最後變成生活的工具是很重要的
1-12 統計科學的計數據分析掌握策略方向，了解數據代表的意義與數據，了解讀者這句話時段在高峰時期上傳文章打到較高的瀏覽率。看到這個數據，需要批判性思考與粉絲團貼文數據率高的去思考需要怎麼樣符合大眾的喜好粉絲團，影片方式，貼文達到最高的點擊率
2. 這次活動中，哪些論點/觀點/技術讓你印象深刻？為什麼？

2-1 楊總經理有收到一句話讓我印象深刻興趣不能當飯吃熱情也絕非口號但是必須認清事實是否可以把自已感興趣的事變成擅長的是在最後基本最重要的是要如何把自己擅長的是進化成可賴以為生的事這些話可以用在學業上或者是自己喜歡的事上作為一個指標讓未來的道路更加明確穩定性

2-2 寫文章可以有正職收入我是比較實現實的人所以看到金錢有關的就會比較關注我覺得這件事情真的很好現在有很多平台也都是這樣的機制上市 YouTube 直做直播平台之類的但也都是要有一些創意與能力才能做到

2-3 興趣當飯吃就是未來的期望能達到這件事那就必須付出相當大的努力才行  
我覺得創建哪些網站的工程師非常厲害可以將這麼多數據分析出來並且即時傳送讓我非常想學還有另一個網頁瀏覽的圖從那一張圖分析出使用者真正關心兩在乎的中點我非常認同

2-4 2017 亞洲柔道公開賽因為身為一位柔道運動員有關注柔道了賽是覺得在任何方面都需要有一定的技術來承辦比賽

2-5 興趣可以當飯吃這句話讓我印象最深刻要把興趣變事業再讓專業變成賺錢的工具因為這個論點讓我了解的我可以讓興趣不再只是興趣而是一項可以賺錢的工資是我的興趣變得更有價值

2-6 觀察同一個主題的文章不同的處點率還找出的平台當下的新聞風氣最後利用這些數據來進行文章的修改與反推廣我印象最深刻的是因為數據平台儘管流量在大但往往使用久了之後很容易直接受到一個極小的部分沒有其他新的資訊空間但是如果想像這樣作為一些處理或者其他沒有接收到的這些人就可以知道更多內容

2-7 數據擬定策略讓射擊成長病理例統計學去判斷成長率是否有意義並加以調整以不同的族群數據據統計分析成長率變化藝術並針對不同的方式去做改善達到期望中的成果或者是手機平板電腦瀏覽率分析

2-8 興趣不是不能當飯吃要把自已感興趣的是在變成擅長的是最後則以來以為生的是因為很多人常說興趣不能當飯吃那隻興趣一直以來這句話早就更生的不在很多人的心中但其實可以當飯吃只要三個步驟要去執行堅持到底完成三個步驟夢想不再遙不可及

2-9 賽事官網協助台灣各項賽事網頁教授權傳除了基本的價售展配合內部的網頁櫃香戲瀏覽數據依照各個瀏覽人數的多寡聚決定要注重在哪一個資訊的增加或減少而不是盲目的更新卻沒有觸及率

2-10 現在社群平台影響強大嗎有興趣的事變成擅長的是推論性統計差異消費者用數據鑑定了解數據所反映出來的現象即使是運動員也可以建立平台影響大家對運動員的關注

2-11 我最印象深刻的事經理提到他所創立的這個運動世界平台其實只是考亮到讓我們一般民眾收看運動節目時能直接吸取到正向使用的節目很知識就覺得外面的報導雜誌很少會站在民眾的角度思考到底什麼才是最好的而宣傳的一些誇大不實色情暴力的內容雖然看了有時候會欲罷不能到底我真正的了解孩學習到的知識這又是另外回事所以蠻佩服經理想要把好的理念文章對方給讀者希望讀者從中獲一心裡是值得我學習的地方

3.這次活動結束後，你的感想為何？



- 3-1 感謝老師請了這麼厲害的人與我們分享經驗以及一些應用統計分析來管理的方式也謝謝老師在課堂上做補充許多觀點分析講解
- 3-2 活動結束後我的想法是統計這一的東西在我們這個資訊大爆發的年代可以說是息息相關它不但可以讓我們知道社會大眾的取向更可以讓每個人去了解在這個網站上哪一些資訊更重要又或者是更為大眾所知因此我們才應該要學習統計
- 3-3 學過統計後看到數字要保持懷疑的態度必須經過統計的科學鑑定才能判斷這個數字有沒有意義現在社會越來越多元化一定要有適合自己的生存方式把興趣當飯吃不能只是想想要有行動來推進並且持之以恆努力經營才有機會達成
- 3-4 因為我本身是一位柔道運動員覺得聽了這個運動產業方面的資訊了解其實運動員也可以嘗試很多不同的發展要跨出那一步去嘗試努力
- 3-5 這次活動讓我學到很多平常想不到的事情像是在網站上寫文章可以賺錢又或者是用數據利用這些事情可以讓我在生活中得到應用也可以讓我在未來的規劃上多一點發展的機會
- 3-6 多認識一個平台可以看運動相關文章還有有這樣的職業可以選擇這些統計的資料真的有用就是在用就是他們通過這些資料來修整他們的策略感覺統計變得比較真實
- 3-7 獲得了許多的一次接觸到的資訊和觀念也令我更了解和為統計我覺得講師的某些觀念和想法令我深有同感我很相信自己的直覺很想做想做的事一定這也是我從小養成的觀念想到就去做也因此讓我在一些事情上比其他同學都有許多經驗所以我真的相信加上老師的經驗努力去完成一件事想到就去做真的很重要
- 3-8 每一個能力都能成為你未來但是你必須努力還有你應該將你所學的運用在你的生活當中例如數字中你需要了解是否有符合統計學中的科學檢定這樣你才能在進一步的分析以及改進
- 3-9 學好統計學未來進入各行各業時也能使用這次主講者也有用各種的數據來描述公司的經理狀態還有用來分析文章的點閱率我希望以後自己也能有效地利用統計學來的技巧
- 3-10 今天的課讓我知道很多動作都在幫對方賺錢不管是社群網站上的留言分享都是以流量來賺錢然而並非那麼簡單一個網站收集的數據要做很多方面深入的思考分析如果指數據而沒有統計的科學減計算分數據並沒有時直的效益項式運動世界有多頁面分析就以很多方法去分析地圖售票方式交通方式瀏覽人數這是最讓我驚豔的地方因為我自己去做這種統計時並沒有想的那麼多所以我知道自己日後要對自己所收集的數據在做更仔細的分析
- 3-11 將興趣結合工作很困難維持一個網站的運作更加困難尤其是在競爭激烈的環境下文章如何吸引讀者的目光是重點從題材的掌握數據的準確應用到內容的撰寫各個環節都是缺一不可的
- 3-12 數據的使用可以使經營者掌握市場客戶的方向透過數據向客戶提供選擇的方案讓客戶案新的信任經營者作為一個執行者要擁有一個交能力轉換成營收的力量並且要進行時間

