

活動成果			
活動名稱	學生學習活動-打造 EZ 人際關係		
執行單位	教學發展中心		
活動聯絡人	黃于捷	電話/分機	1144
執行日期	107 年 5 月 14 日		
執行地點	臺東大學		
參與人數	教師人數	學生人數	校外人士
	1 人	19 人	0 人
活動主旨	1. 讓學生擁有良好人際互動 2. 提升學生與人溝通的技巧 3. 增進學生職場的競爭力		
活動整體滿意度 (請提供滿意度調查附件)	4.3 分 ( 網路學園問卷調查 )		
活動過程簡介 (500~800 字說明)	<p>邀請心宇宙原創工作坊廖桂香老師，來與學生分享與人相處的方式，進而培養人際關係。廖桂香老師藉由在飯店業、餐飲業等領域服務超過 25 年以上的實務經驗，透過觀察服務，從生活、旅遊、大自然與企業經營等細節，了解人性溝通與協調問題，結合授課技巧傳授學生人際關係的重要性。</p> <p>老師透過分組活動競賽，激發團隊合作，讓學生有參與感，勇敢的說出自己的想法，除了分組活動外亦搭配與同學基本人際關係的觀念，本次課程分為三個主題：人際關係、溝通技巧、以及服務禮儀，老師以輕鬆詼諧的授課方式，提升學生的軟實力，未來不論是求學抑或是就業——人際關係的維持與有效的溝通，將會是學生會需面臨的課題，人際關係看似很簡單，如何維持良好的關係，老師告訴學生——最重要的是「彼此尊重」，以換位思考的方式，了解人性，以人為本，才能真正解決問題，改善關係，進而幫助學生擁有良好的人際關係。</p>		
活動支出經費	計畫補助款	其他	
	業務費：15,607 元 設備費：0 元	系業務費：0 元	

圖文說明  
(5~8張)



老師開場自我介紹



學生仔細聽講



講師相關人際溝通案例說明

其他附件

1. 學生心得或學生作品(若為照片需以文字說明)
2. 學習成效評量或滿意度調查表及分析結果說明(請提供電子檔案)