

國立臺東大學活動/課程成果紀錄表

活動/課程名稱	關懷弱勢服務		
活動類型	■課程□講座□活動	講師名稱	社會處社工 潘奕欣、李玟潔 蔡馥伊、徐任宏
執行單位	產學營運暨推廣教育處、產學營運及創新育成中心、臺東縣政府社會處(實物銀行)。		
活動聯絡人	曾琇郁	電話/分機	2011
執行日期	10/30、11/17、11/18、11/29、11/1~11/29(區間實作)		
執行地點	臺東校區教學大樓 T408		
參與人數	教師人數	學生人數	校外人士
	4	26	0
活動/課程主旨	<p>一、瞭解社會福利的意涵。</p> <p>二、瞭解現行臺灣社會救助概況(含社會救助、遊民輔導及社區福利化等議題)。</p> <p>三、瞭解現行臺灣食物銀行概況及臺東縣政府實物銀行執行方向。</p>		
活動/課程過程簡介 1.200~500字說明 2.內容條列 3.成果簡述	<p>10/30 簡說評量方式與上課方式:課程參與、心得回饋、實作參與關懷弱勢服務。課程內容簡介:透過社會福利意涵與社會救助瞭解現行社會狀況，研究探討社會議題例如:遊民輔導、社區福利化等等，並說明物資配送流程和規劃，且往後社會處合作瞭解社會處實際功能。</p> <p>11/17 詳細介紹食物銀行的起源、發展、實物給付介紹，並探討食物銀行之議題例如:食品安全、環保議題、社會福利共存等等，介紹服務對象、協力對象、物流配送、多元化使用、實物面/法規面。</p> <p>介紹台東當地食物銀行，讓學生能夠更加快速瞭解與體會，並提說縣內執行食物銀行業務單位，讓這些單位被看見也被知道，而不是單單食物銀行本身就能達成，背後支持有許多看不見的，並介紹法規程序與規定，這些都是為了讓台東的弱勢族群有更多保障與福利，共創更美好的社會秩序與美好。</p> <p>11/18 由社會處社工親自帶領學生，到社會福利中心做模擬，這次是前往原家中心社會福利資源作體驗，與其社工人員探討社會福利之議題與修正，並提出發表意見是否能更好方式輔助弱勢族群，並讓學生親自帶領小朋友讓其體會參與社工人員為大家帶來的希望，親自參與食物銀行的貨物規劃與配送，讓學生更深入體會福利這塊得難處與為別人帶來的事物，透過親身體驗才是能真正了解什麼是關懷弱勢與照護，讓往後學生的視野與眼光有不同的改變，此日為整學期課之重點實做。</p> <p>11/29 課程整體總結共計 18 小時的課程講座課及 10 小時的實作課程，實作區間</p> <p>11/1~11/29 學生至實物銀行經過 10 小時的實作後，在社會處社工的指導下加上學生實作產出的想法，對於社會議題產出的共鳴提出回饋資訊，社會處社工表示得到很有益的回</p>		

	<p>饋資訊，學生也提出對於此門課程不同的體悟，學生心得表示此課程與一般課程很不一樣，課程從講座後到實作到回饋這樣的排序，讓學經由過程的見習，而能夠提出真正的回饋，讓學生備感收獲，並希望可以繼續有類似課程的開設，社會處亦表示非常樂意有再次合作課程的機會。</p>	
<p>活動/課程支出經費</p>	<p>計畫補助款-高教深耕 79,449</p>	<p>其他</p>
<p>圖文說明</p>		
	<p>社區福利議題探討</p>	<p>原民家庭中心實地機構見習</p>
		
	<p>關懷弱勢實際參與投入</p>	<p>探討社會議題</p>
		
	<p>原民家庭中心實地機構見習</p>	<p>實作參與食物銀行運作機制</p>

教育部高等教育深耕計畫 學生及合作單位分享

參與計畫學生分享 林郡鳳/國立台東大學產業管理與數位行銷系畢業生



我是林郡鳳，今年畢業於國立台東大學產業管理與數位行銷系。我是土生土長的台東人，居住在美麗的海岸邊，依山傍海，成長在一個平凡簡單的家庭，在家中我排行老三，除了與爸爸、媽媽同住，兩位姊姊已另組家庭、弟弟畢業後也朝軍職做生涯規劃。在我們的求學過程中，爸爸的身體狀況不佳，僅仰賴媽媽工作維持家計，但因家中兄弟姊妹皆於求學階段，對家裡經濟無疑是一大負擔，所幸我們都能穩定完成學業，順利進入職場工作。

我原本就讀於台中朝陽科技大學應用英語系，因不適應西部生活，對於自己未來的規劃有些茫然，索性以重考的方式就讀國立台東大學產業管理與數位行銷系進修部。返回台東後，受到媽媽在縣府社會處擔任代賑工期間接觸了社會福利、也因家裏受助後投入慈濟志工行列的影響，期待能關懷及幫助別人，在媽媽的鼓勵下，白天投入社會處代賑工的工作，協助實物銀行計畫執行，晚上修讀學業，希望自己兼顧課業的同時，累積工作經驗。

投入學校及縣府共同辦理的實物銀行計畫工作已達3年，在工作中，除了學習行政工作外，從中也了解社會福利相關的資訊，也因為在工作中發現這樣的業務可以幫助、服務很多人，於是以自己的畢業專題做連結，更深入的研究有關食物銀行的內容，以「實(食)物銀行服務品質與服務意願分析：以台東縣實(食)物銀行為例」為畢業專題的主題，探討實物銀行的過程中，除了透過文獻讓自己更了解食物銀行的多面向外，也期待自己的研究可以有助於提升執行食物銀行的服務品質。

計畫執行單位分享 曹劍秋處長/臺東縣政府社會處



本府自105年起與國立臺東大學共同合作辦理實物銀行計畫，由臺東大學提供總行倉儲空間做為物資轉運平台，並由臺東大學產學營運暨推廣教育處提供學生志工人力及相關倉儲管理、網站管理等科技技術服務，使物資管理與輸送流程更加完善，服務過程中讓學生能學習及針對議題探討，培養學生除學術養成外並學習社會責任的體認。

郡鳳為本處擔任代賑工，協助實物銀行相關業務達三年，為精進自己，利用晚上時間修讀學位，畢業專題即結合工作，探討本縣實物銀行服務品質與服務意願分析，透過議題研究回饋縣府社會福利政策上的執行。

我們樂見與校方合作，希望有更多學生投入社會福利公益服務，近一步可結合研究、提供回饋，讓福利服務政策更貼近民意，更加完善。