

國立臺東大學活動/課程成果紀錄表

活動/課程名稱	職場菜鳥必知禮儀		
活動/課程類型	<input type="checkbox"/> 課程 <input checked="" type="checkbox"/> 講座 <input type="checkbox"/> 活動	課程代碼	
執行單位	學務處 學生職涯發展中心	講師姓名	洺峰資訊行銷工作室 負責人郭岳峰
活動聯絡人	蔡組員	講座助理	
執行日期	107年11月05日	電話/分機	
執行地點	圖書資訊館 C207 推廣教室		
參與人數	教師人數	學生人數 (一般生/弱勢生)	校外人士
		85人/12人	
活動/課程主旨	<p>1、藉由實際演練了解面試應注意事項。</p> <p>2、透過自我介紹訓練口條、練習邏輯組織能力。</p> <p>3、採用觀察法與思考法學習職場禮儀。</p>		
活動/課程過程簡介	<p>面試官，您好!讓我們先翻轉一下職場菜鳥的立場，本次講座郭岳峰老師請在場每位同學以一位面試官的角度審視上台報告同學的自我介紹，如果你是老闆，你想應聘怎樣的人?</p> <p>活動開始前郭老師請每位同學尋找四位同學進行自我介紹，一開始上台分享透過抽點的方式進行，過程中逐步激發同學躍躍欲試，幾名同學自告奮勇想自我挑戰，除了訓練自我口條與臺風外，更是自我突破與勇氣可嘉的精神典範。</p> <p>台下的同學從上台分享的夥伴中採取換位思考，假設自身是公司老伴，想要的員工特質是什麼?透過實際演練與腦力激盪方式了解身為一名應試者應該注意的事項，非一味的以講授方式單向傳授概念，大大提升學習力。</p> <p>接下來談談面試應注意事項:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、讀詳細：應徵公司的相關資訊。 2、聽清楚：面試官所要了解的問題。 3、聽清楚，說明白。 4、情緒要小心，小表情大影響。 5、肢體動作，決定第一印象。 6、穿得體，忌奇裝異服。 		

最後，郭老師提醒各位，除了面試與職場禮儀的重要性外，一份好的履歷更是吸睛的關鍵，寫明白個人履歷，做一份客製化履歷，可以用一句話描述自己的態度，避免統一規格的履歷，甚至可以設計面試官可以問的問題，並幫老闆把重點畫好，利用顏色、標籤區別，有助於看設計好的內容。

本次活動共通職能學習成效以「溝通表達」能力最為凸顯，學生表示除了學習到以前不知道的面試自我介紹方式和技巧外，因為互動式的活動設計讓課程變得有趣，實作的體驗更強化思考力，同時認識了其他系上同學，藉此拓展人脈。

活動 / 課程 支出經費	計畫補助款		其他	
	業務費	設備費	業務費	設備費

活動照片



活動說明：現場調查為大四生者(舉手)

活動說明：職場菜鳥必知禮儀



活動說明：現場尋找同學自我介紹 I

活動說明：現場尋找同學自我介紹 II



活動說明：現場尋找同學自我介紹 III



活動說明：挑戰自我介紹 I



活動說明：挑戰自我介紹 II



活動說明：代表你的一句話分享 I



活動說明：代表你的一句話分享 II



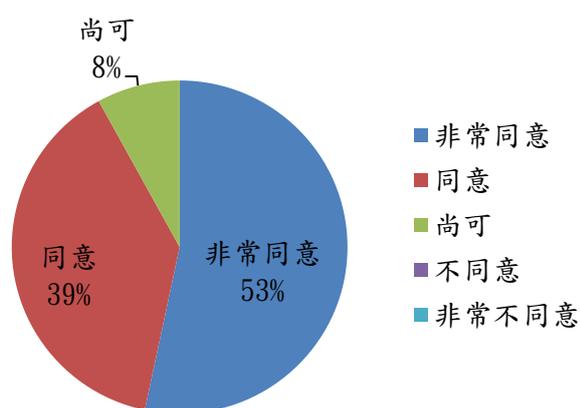
活動說明：肢體動作決定第一印象

學習成效／滿意度調查分析

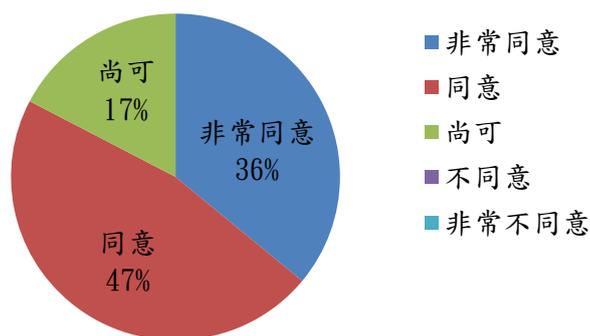
一、滿意度調查		問卷回饋筆數:75 份				
項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意	
1. 活動內容包含【溝通表達】能力	40	29	6	0	0	
2. 活動內容包含【持續學習】能力	27	35	13	0	0	
3. 活動內容包含【人際互動】能力	39	29	7	0	0	
4. 活動內容包含【團隊合作】能力	27	25	19	3	1	
5. 活動內容包含【問題解決】能力	36	27	12	0	0	
6. 活動內容包含【創新】能力	30	29	16	0	0	
7. 活動內容包含【工作責任及紀律】能力	37	21	14	2	1	
8. 活動內容包含【資訊科技應用】能力	26	31	15	3	0	
9. 整體而言，我對講師專業及授課內容感到滿意。	32	34	8	1	0	
10. 整體而言，我對此活動整體安排感到滿意。	36	27	11	1	0	
11. 整體而言，我對此活動在職涯輔導上的幫助感到滿意。	39	24	11	1	0	

二、施測項目之分析圖

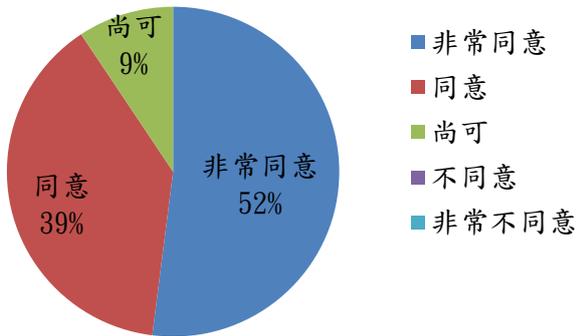
活動內容包含【溝通表達】能力



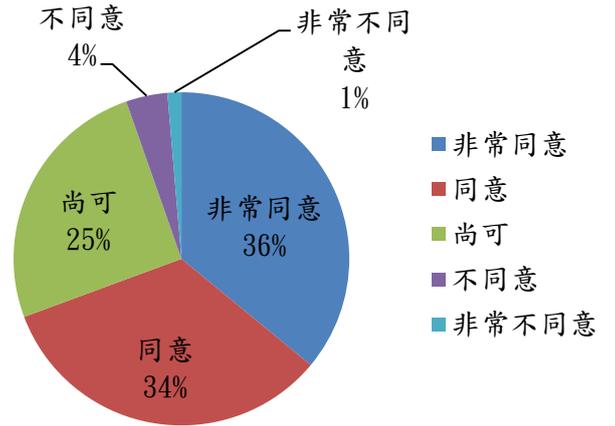
活動內容包含【持續學習】能力



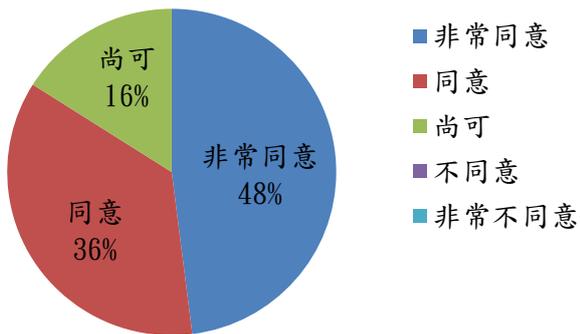
活動內容包含【人際互動】能力



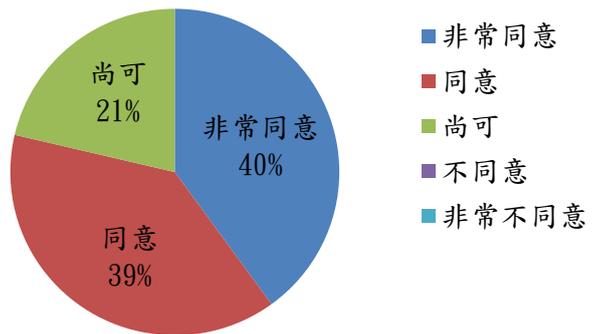
活動內容包含【團隊合作】能力



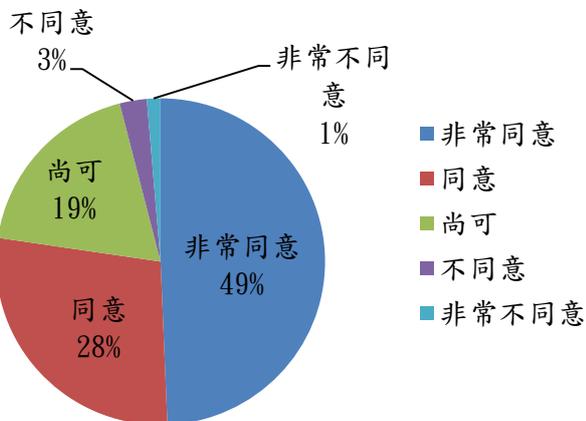
活動內容包含【問題解決】能力



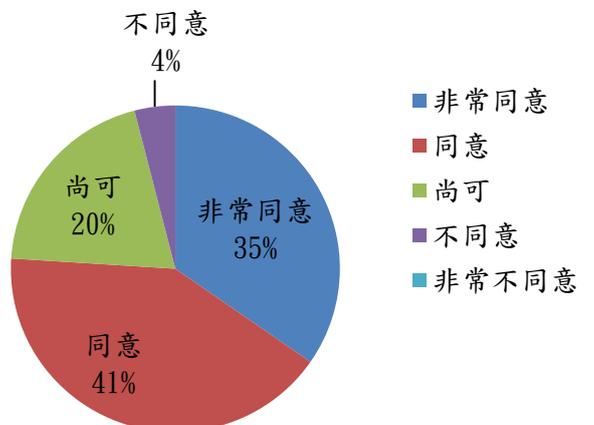
活動內容包含【創新】能力



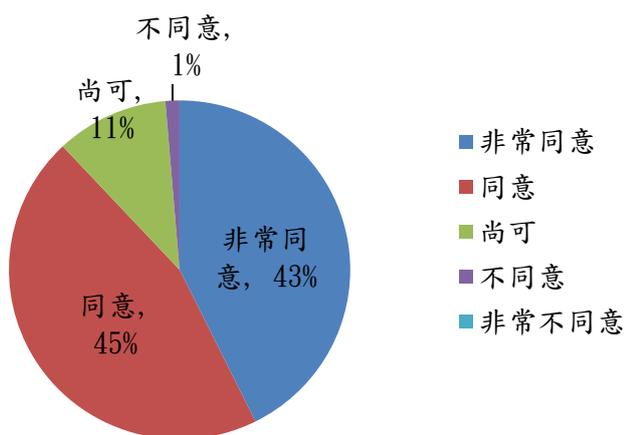
活動內容包含【工作責任及紀律】能力



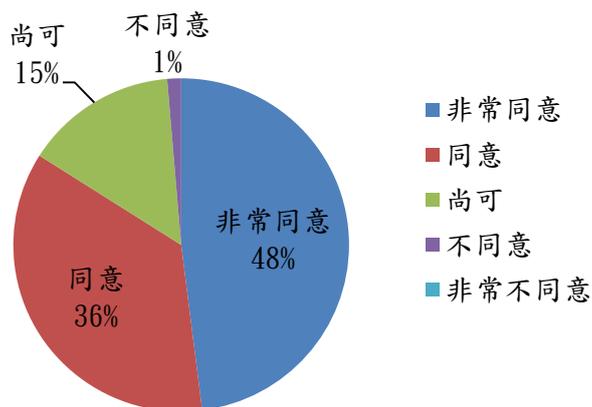
活動內容包含【資訊科技應用】能力



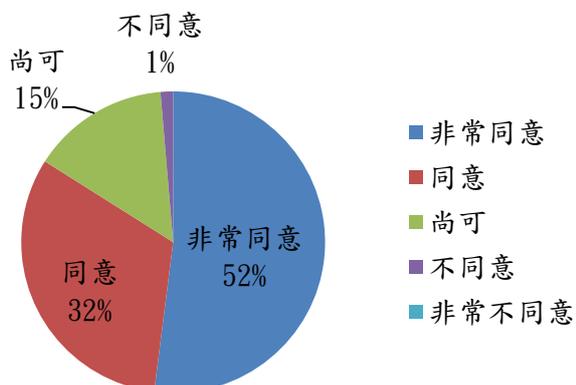
整體而言，我對講師專業及授課內容感到滿意。



整體而言，我對此活動整體安排感到滿意。



整體而言，我對此活動在職涯輔導上的幫助感到滿意。



Q：本次活動最有收穫的部分與印象深刻的內容是……

1. 自我介紹的部分
2. 學習到老闆若是問是否願意加班時，我們該如何委婉地跟老闆表達我們的意思，並且不會讓老闆感到不舒服。
3. 藉由自我介紹來了解自己在面試時的優缺點。
4. 上台自我介紹，練習在面對人群時不要緊張~
5. 面試情況
6. 老師提供了很多的面試應戰攻略，很厲害又實用
7. 自我介紹的部分
8. 講師與底下同學互動很有趣
9. 雖然演講者一直逼迫人上台讓人感覺壓力很大，但卻意外有種被鼓舞的感覺，從表達自己當中發現自己應該改進的地方未嘗是件壞事。離畢業越來越近，對於職場面試、人際互動的關係必須更敏銳，透過這場演講感覺又更認識自己了。
10. 如何成功擊退老闆的假問題
11. 講師給了很多建議，改善問題的方法

12. 不要在 104 和 111 人力銀行投履歷，親自投展現誠意比較有效!要面試前一天小心機，打電話詢問是否有停車位，附近生活機能...問題，表現準備好的狀態。
13. 讓每個人都能思考的時間，可以對自己的能力做出一個評判。
14. 學到了面試時可以如何引導面試官往自己想要回答的問題去
15. 請大家互相自我介紹的部分，發現各式各樣的人事物以及別人的生活方式和興趣
16. 了解面試中應注意那些部分(服裝、回答技巧等等)
17. 如何自我介紹的有特色、有記憶點
18. 認識人
19. 讓我知道面試的穿著。
20. 自我介紹
21. 上台。
22. 自我介紹
23. 學習到了一些以前不知道的面試自我介紹方式和技巧。
24. 認識了其他系的同學
25. 許多同學上台自我介紹並分享經歷。
26. 最有收穫的部分是知道履歷表什麼該寫什麼不該寫，還有穿著禮儀
27. 一開始就要我們找異性自我介紹
28. 深刻的部分是老師不會只是用口頭報告，而是會讓我們實際去操作。例如一開始的找其他人自我介紹以及後來說出屬於自己的一句話，都是很好的引發我們思考的問題。
29. 在不同職業的面試，應該要根據各職業的需求去表達自己。
30. 穿搭
31. 如何將自己的優點插入自己的自我介紹

Q：後續若有辦理職涯相關活動，我希望內容是……

1. 學習如何正確表達我們的想法卻又能圓融地去和人群去溝通。
2. 資訊方面
3. 職場溝通
4. 也希望多辦這種相關活動
5. 關於面試問題的答覆
6. 此類型還不錯
7. 跟職業相關的
8. 目前的課程都相當有幫助~
9. 學校面試的技巧
10. 希望業師多分享自身或所見經驗，而且引導學生學會應變職場環境和禮儀。
11. 對於面試過後的職場新鮮人的經驗分享。
12. 希望在禮儀部分可以多說明
13. 美姿美遺課程
14. 職場應對、談吐、溝通
15. 人際溝通
16. 介紹面試服儀
17. 希望可以再詳細介紹履歷該怎麼寫。
18. 服儀方面，還有面試更深入講解

19. 填寫履歷表
20. 能更加具體且詳細地講解自我介紹和履歷的內容。
21. 符合標題的職涯活動
22. 如何紓解壓力、情緒控管等。
23. 社會職場黑暗面
24. 網路應用
25. 英文履歷