

## 學生專業共同學習小組 成果報告書

填表日期：110 年 1 月 17 日

|  |  |               |             |  |           |
|--|--|---------------|-------------|--|-----------|
| <b>小組名稱</b>  | 資管系證照考照共學小組  |               |             |  |           |
| <b>學習主題</b>  | <input type="checkbox"/> 各式競賽 <input checked="" type="checkbox"/> 專業證照<br><input type="checkbox"/> 科技部計畫 <input type="checkbox"/> 教師檢定<br><input type="checkbox"/> 研究所考試 <input type="checkbox"/> 公職考試 |               |             |  |           |
| <b>指導老師</b>  | 謝昆霖 老師   |               |             |  |           |
| 成員總人數總計 <u>6</u> 人 (大學部成員人數 <u>5</u> 人，碩士班成員人數 <u>1</u> 人) |  |               |             |  |           |
| <b>組長姓名</b>  | 趙○群  | <b>組長連絡電話</b> |             |  |           |
| <b>組長電子信箱</b>  |  |               |             |  |           |
|  | <b>成員姓名</b>  | <b>學號</b>     | <b>系所名稱</b> | <b>學級</b>  | <b>備註</b> |
| 1  | 趙○群  | 107XXXXX      | 資管三         | <input checked="" type="checkbox"/> 大學部 <input type="checkbox"/> 研究所 |           |
| 2  | 郭○呈  | 107 XXXXX     | 資管三         | <input checked="" type="checkbox"/> 大學部 <input type="checkbox"/> 研究所 |           |
| 3  | 吳○倫  | 107 XXXXX     | 資管三         | <input checked="" type="checkbox"/> 大學部 <input type="checkbox"/> 研究所 |           |
| 4  | 葉○紘  | 107 XXXXX     | 資管三         | <input checked="" type="checkbox"/> 大學部 <input type="checkbox"/> 研究所 |           |
| 5  | 黃○瑞  | 107 XXXXX     | 資管三         | <input checked="" type="checkbox"/> 大學部 <input type="checkbox"/> 研究所 |           |
| 6  | 王○鴻  | 50 XXXXX      | 進修部         | <input type="checkbox"/> 大學部 <input checked="" type="checkbox"/> 研究所 |           |
| 7  |  |               |             | <input type="checkbox"/> 大學部 <input type="checkbox"/> 研究所            |           |
| 8  |  |               |             | <input type="checkbox"/> 大學部 <input type="checkbox"/> 研究所            |           |

## 學生專業共同學習小組成果報告

### 成立宗旨 【註：字數需超過 200 字】

( 請說明組成學習小組的起源，以及成立之宗旨、目的、特色，請詳述。 )

起源：看到這份專業共同學習小組的計劃，突然想到系上有證照的畢業門檻，所以便邀了幾位認識的同學一起參加這個計劃，來通過各自的畢業門檻，並順便學習一些平時上課不會接觸的知識。

宗旨：透過專業共同學習中大手拉小手的方式，由碩士班的學長帶領大學部的同學參加計畫實際個案的應用服務系統開發，再導引社群小組大學部成員參加專業證照(APP 或是行銷管理師等)考照。

特色：參加的人員都互相認識且熟悉、所有學習的課程都與各自的系所有所關連。

| 共學時間 |            | 共學地點     | 預定進度          | 實際進度    |
|------|------------|----------|---------------|---------|
| 1    | 2020/9/29  | 資管系電腦教室  | APP 證照(10%)   | 10%(達標) |
| 2    | 2020/10/6  | 資管系電腦教室  | 行銷管理師證照(10%)  | 10%(達標) |
| 3    | 2020/10/13 | 資管系電腦教室  | APP 證照(25%)   | 15%(達標) |
| 4    | 2020/10/21 | 台東校區電腦教室 | APP 證照(40%)   | 15%(達標) |
| 5    | 2020/10/27 | 台東校區電腦教室 | 行銷管理師證照(30%)  | 20%(達標) |
| 6    | 2020/11/10 | 台東校區電腦教室 | 行銷管理師證照(50%)  | 20%(達標) |
| 7    | 2020/11/24 | 台東校區電腦教室 | APP 證照(60%)   | 20%(達標) |
| 8    | 2020/12/1  | 台東校區電腦教室 | APP 證照(80%)   | 20%(達標) |
| 9    | 2020/12/8  | 台東校區電腦教室 | APP 證照(100%)  | 20%(達標) |
| 10   | 2020/12/15 | 工業區服務中心  | 行銷管理師證照(70%)  | 20%(達標) |
| 11   | 2020/12/22 | 工業區服務中心  | 行銷管理師證照(90%)  | 20%(達標) |
| 12   | 2020/12/24 | 工業區服務中心  | 行銷管理師證照(100%) | 10%(達標) |

### 學習成果量化成效 ( 需佐證相關資料 )

(請依照實際規劃填報，若無規劃之項目，請填入 N/A)

| 項目           | 達成值     | 項目              | 達成值 |
|--------------|---------|-----------------|-----|
| 競賽參賽數/或獎數    | N/A     | 公職考試報考人次        | N/A |
| 師院大會考平均分數    | N/A     | 研究所報考人次/錄取人次    | N/A |
| 專業證照報考人次/通過數 | 4/4、3/? | 大專生科技部計畫申請數/通過數 | N/A |

### 執行成果 【註：字數需超過 1000 字】

我們在這個全部的過程中有遇到以下幾個問題，並且我們遇到之後我們還有想到了其對應的解決方法以及它原因是甚麼：

問題 1.組員意見不合，導致課程時間拖太長

解決方法就是我們規定在開會前必須先備齊討論資料後，整理完才帶到會議上分享，大大解決了修正缺失的時間，六個人也越來越有默契，意見不合也不再成為我們前進的絆腳石，還因此學到了與人溝通時的技巧不單單只是聆聽與退讓這麼簡單！很多時候，需要知道對方思考的切入點也是一種學習，有很多訣竅的，我們六人也因此變成會約出來吃飯、聚會的好友。

原因就是因為我們六人經常各持己見，導致彼此之間的意見時常出現分歧，不容易凝聚共識，有時候甚至需要老師出面聽審我們各自提出的想法，有時還需要排解糾紛。

問題 2.上課程的時候，有人經常遲到，導致我們都要等他

解決方法就是後來另外兩位組員和我們四位協議好，願意提早半小時做準備，並在開會時或之前解決晚飯問題；而且如果以後有再犯，必須負責會議場地(實驗室)的整潔打掃，這個方法相當奏效，整個十到十二月，我們只有一次沒有準時七點進行每周作業及報告進度討論。

原因就是據另外兩位校外賃居的組員所說，由於市區到校區的路途遙遠，又適逢上下課期間，所以難以準時到校。且一開始訂定的會議時間鄰近晚飯時間，因此本來就很容易遲到。但我們另外四個不能理解為何不能提早出發做準備，而且這是大家一開始就說好的時間。

問題 3.語言程度不同，導致可能同一篇文章，理解時間不同

解決方法就是先訂定一個固定的時間，大家先統一進行觀看，時間一到大家整理一下，並每人各自上台說明自己覺得是重點的部份並說明為甚麼那部份是重點，而其他同學把那部分標註以方便未來快速複習，當然不僅如此回去還要加以複習，以防有同學沒有發現是重點的部分。

原因就是大家雖然是同一個科系，但是閱讀理解能力不太相同，以及平時上課的內容記得的程度也不同，所以導致這個問題。

問題 4.老師指派的作業一直不交，導致其上課進度落後

解決方法就是先訂定一個懲罰機制，如果時間內沒進行繳交就要進行懲罰，懲罰內容可能有打掃、擦黑板、開門等等，這會讓同學注意時間並且都會在時間內繳交，這是因為大家都不想要被懲罰，畢竟其他同學都有在規定時間內繳交，在怎麼沒時間，也會找個人的作業稍微抄一下。

原因可能就是他還有參加一些社團，而因為社團活動導致沒有時間讓他做作業，使得

其作業無法按時繳交；或者是因為回家，而沒有時間做作業，畢竟久久回去一次，相信家人會把他的時間全部佔據掉。

**執行檢討與建議 ( 優、缺點 ) 【註：字數需超過 500 字】**

**優點**

1. 讓小組間的感情更融洽，對小組有歸屬感，增進同學間的感情，加強人際關係。  
因為要一起上那麼多課程，想不熟悉都不行，這可以讓一些比較邊緣的同學多加認識同學，已讓他們融進這個班級，而非格格不入的感覺。
2. 小組間的分工合作讓工作效率提高，且能在分工時找到自己的定位，也讓自己多方嘗試不同角色。  
因為不是每個人都有著相同專長，所以要依照自己擅長什麼，就在那方面多加幫助同學。
3. 透過不同背景學生的接觸與合作，可以使學生化解偏見，產生互賴與尊重的態度。  
因為每個同學都有自己的想法，所以要尊重對方的意見，而非一直獨行，這樣這個小組就沒有任何用處了。
4. 訓練同學的溝通與表達技巧，且能讓內向的同學漸漸習慣表達自己的意見。  
因為如果不說出來沒有人知道你的想法，使得自己要面對自己不擅長的地方。

**缺點**

1. 有時候組員間的意見分歧太多，可能會爭執不下，無法達成共識。  
因為每個同學都有自己的想法，這時大多都是採取多數決來結束，要不然會很久都沒結果。
2. 有時會形成「能者多勞」的狀況。  
因為其他同學會因為某個人能力就強，而引發他懶惰的一面，導致能力較差的同學可能會有自卑感，學習成就、意願低落。
3. 會有組員不願負擔責任。  
因為可能自己事情太多，所以來不及完成任務導致進度會落後，即使其餘同學有完成也沒有用。

**預期共學目標達成情形 【註：字數需超過 500 字】**

1. 考取證照  
因為這是資訊管理學系的畢業門檻，還有就是將課程中所學到的技能與知識進行進一步地確認，讓所學到的知識更加明確，並且確認是否學會了，且熟練地使用，就好像學校要期中期末考一樣。
2. 了解台東的產業情況  
因為我們是台東大學的學生，所以了解台東的產業情況會能夠讓我們更快的幫助業者，

突破問題點，並且解決問題，使產業能夠進一步的提升。

### 3. 增加一些跟自己科系有關的知識

雖然自己科系的知識已經很多了，但是我們學得比較廣比較多，導致我們每科都只有學到其中的一部份，以至於我們需要額外增加一些科系相關知識，來使學習而來的技能與知識更加的豐富且完整。

### 4. 多認識同學

因為我們雖然是一個班的同學，但是彼此不會很熟悉，只是會聊一下天，而參加這個可以讓我們更認識彼此的生活作息、習慣、個性等，使我們能夠更加快速且有默契的完成課程中的難題。

### 5. 將平時上課所學加以應用

平時上課會學習到一大堆的知識，但是我們都不會使用，通過考證照的方法來去把那一堆的知識加以應用，以達到學以致用的效果。

## 成員心得分享

**【註：每位成員均需有心得分享，總字數需超過 2000 字】**

### 趙 O 群的心得

剛開始我還迷迷糊糊地加進這份專業共同學習小組的計劃，經過同學的講解的我才想到我們自己系上有證照的畢業門檻，然後漸漸的通過一次又一次的不同的課程，我發現每一次上課我的知識又增加了一些，幾乎每次都可以學到一個不一樣的知識，像 Android APP 製作、ios APP 製作、指令的使用、目前企業所遇到的問題、如何與業者進行訪談等等，而且老師上課的東西還時不時地跟我們自己平時上課的內容連接，使得我們的學習進度每一次都達到老師所交代的進度，不僅如此，還可以加深我們對於本科的知識，像行銷管理、人力資源管理、消費者行為、網頁程式設計等，以達到我們的最終目標的兩張證照，英國 City&Guilds 行銷管理師(銷售)、雲端 APP 程式應用人員認證，最後我成功地擁有了這兩張證照，希望下學期還可以參加以拿取更多相關的證照，為以後的履歷上增加更多的東西。

### 郭 O 呈的心得

為了這次的雲端 APP 程式應用人員認證和英國 City&Guilds 行銷管理師(銷售)的證照，我們在這三個月間一共討論了很多不同面向的主題內容。其中令我最花心思的就是十二月的時候和廠商進行數次需求訪談的過程，我們的動機是從行銷管理師的證照的參考教材裡提到的溝通章節開始，並且選定了剛好面臨需要網頁前後端系統進行生產與銷售整合的公司。在一開始的訪談中，我們不只聆聽公司老闆對我們設計的系統裡必須具備的功能；也從公司的經營型態分析了客戶的常見需求。回到我們的主題上，在和廠商的溝通過程中，我發現我們最初並沒有很了解老闆的需求有那些是我們可以幫得上忙的地方，也欠缺一些溝通技巧。因此花了很多時間旁敲側擊。舉例來說，我們一開始的討論方式是很直白的問，像是公司有需要建置 ERP 系統嗎？藉由後續幾次小組討論後，我們修正了問問題的方式；後來幾次訪談中，

我們除了提前構想問題之外，還讓老闆可以在訪談前先跟我們在彼此聯絡時知道必須在下次訪談前先準備哪些資料。直到現在，不論是系統開發上的問題，或是溝通技巧的應用，我們都能游刃有餘。最後我覺得這次實際訪談中學習到的經驗令我收益良多，原來準備證照並不是只有參考書面資料那麼簡單，付出實際行動也是相當重要的學習之一環，在畢業後的日子裡，相信這些收穫可以伴著我順利的闖蕩職場。

#### 吳○倫的心得

這學期我們已經升上大三，距離大學畢業越來越接近，是時候為畢業以及畢業後的事做準備了，而我們小組經過討論決定要以考證照為學習小組的共同目的，我們希望可以藉由成立共同學習小組這個契機，使得組員們共同努力、共同監督，以此氛圍督促自己學習時更加認真、更加專注。我們一開始先是在老師的帶領下準備雲端 APP 程式應用人員認證的證照，我們先是學習考證照時需要用到的軟體 CmorePaaS，包括軟體的各個模組、各種操作方法，以及所呈現出的樣式。學習的過程比一開始預想的簡單很多，大概是因為我們在本系的課程中多多少少都接觸過這類軟體，而最後考證時，只是將我們所學的內容用上就輕鬆通過，取得第一張證照了。後來我們又開始準備第二張證照—英國 City&Guilds 行銷管理師(銷售)證照，儘管與前一張證照的方向不一樣，但也是我們跟資管系相關的內容，這張證照的大部分需要學習的地方其實也跟之前學過的重疊了不少，但是通過學習小組的學習，也對我們考這張證照更有把握，可以放平心態，不會太過緊張，儘管這張證照通過與否尚未通知，我們還是很有信心的。

#### 葉○紘的心得

目前我本人大三生，在前兩年來，都是以課業為主，從未考過什麼證照，甚至不知道有哪些證照需要考、哪些證照很重要，不過因為畢業門檻須要有數張證照，因此開始蒐集考證照的資料，並且徵求考試的機會，因此這學期的我就加入了這個專業共同學習小組，為的就是能夠擁有更多證照的資訊，以及考證照的機會，因此我們就找了有共同目標的人，一起參與這個活動。在這一整個學期下來，學習了很多新的技能，有網頁架設、手機 APP 設計、以及一些消費者心理與行銷上的技巧等，其中的手機 APP 設計也已經考取了證照，因此我認為參與這個考照共同學習小組是有意義的，因為這個小組，讓我接觸了大一、大二平常上課不會碰到的技巧，以及讓我沒有這麼死板的專注於教課書、課業上，可以親手去製作手機 APP 的版面及設計，得知許多我從未接觸的好用開發工具。希望我下學期也能夠延續這學期，繼續接觸更多的知識、技巧，並且考取一些更加有用的證照。

#### 黃○瑞的心得

在這個學期開始參與了這個證照考照的專業共同學習小組，會來參與這個活動的主要目的就是因為能夠快速地接觸考照的一些詳細資訊，並且著手開始為未來自己的證照做準備，爭取考證照的機會，並且深度瞭解各個證照的用處及重要性，而目前這個學期雖然接觸、學

習了很多工具及技巧，但是目前這學期考了兩個證照，分別是雲端 APP 程式應用人員認證、以及英國 City&Guilds 行銷管理師。在下個學期希望能夠可以爭取更多考證照的機會，並且考取更多重要性、有用的證照。

王 O 鴻的心得

這一次參加這一個證照考照的專業共同學習小組，跟隨著老師及同學們一起上課及進行考照，雲端 APP 程式應用人員認證、以及英國 City&Guilds 行銷管理師，雖然我沒有進行考試，但是收穫滿滿。

#### 未來是否會再參與專業共同學習小組之申請 ( 組長填寫 )

- |     |   |  |     |
|-----|---|--|-----|
| ■ 是 | <input type="checkbox"/> 會以目前成員為主，再選讀其他主題 | <input type="checkbox"/> 會再邀請其他成員，選讀其他主題 | □ 否 |
|     | <input type="checkbox"/> 會以目前成員為主，選讀相同主題  | <input type="checkbox"/> 會再邀請其他成員，選讀相同主題 |     |

## 學生專業共同學習小組 共學紀錄



共學日期：2020/12/15

地點：工業區服務中心

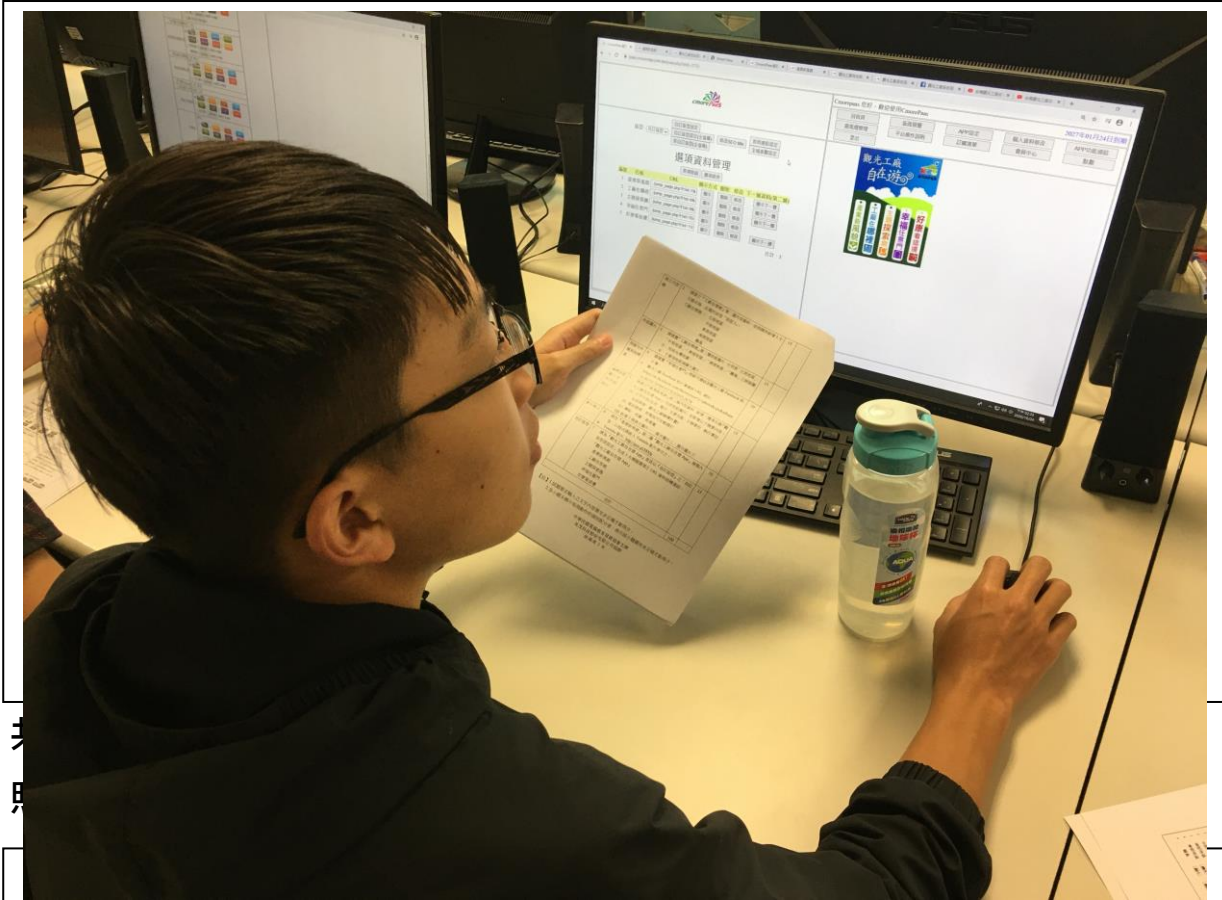
照片敘述：等待業者



共  
照



## 學生專業共同學習小組 共學紀錄



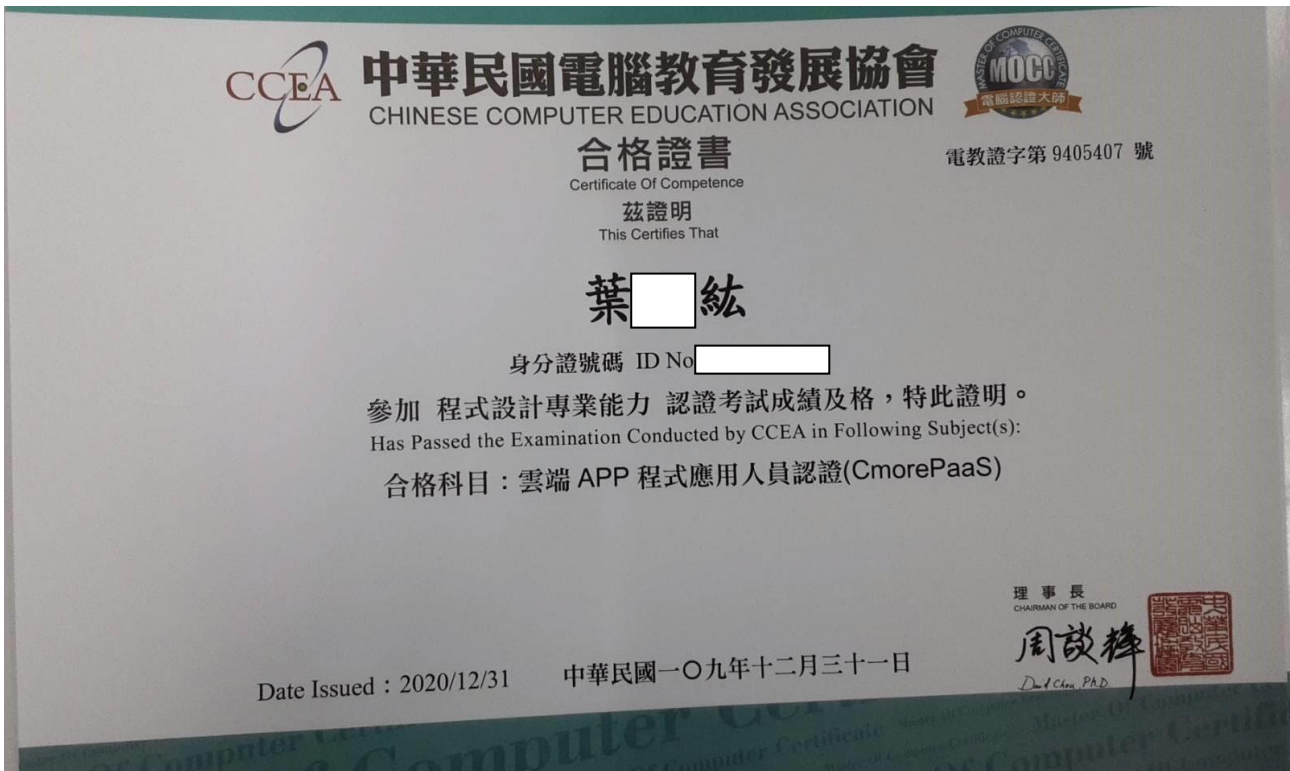
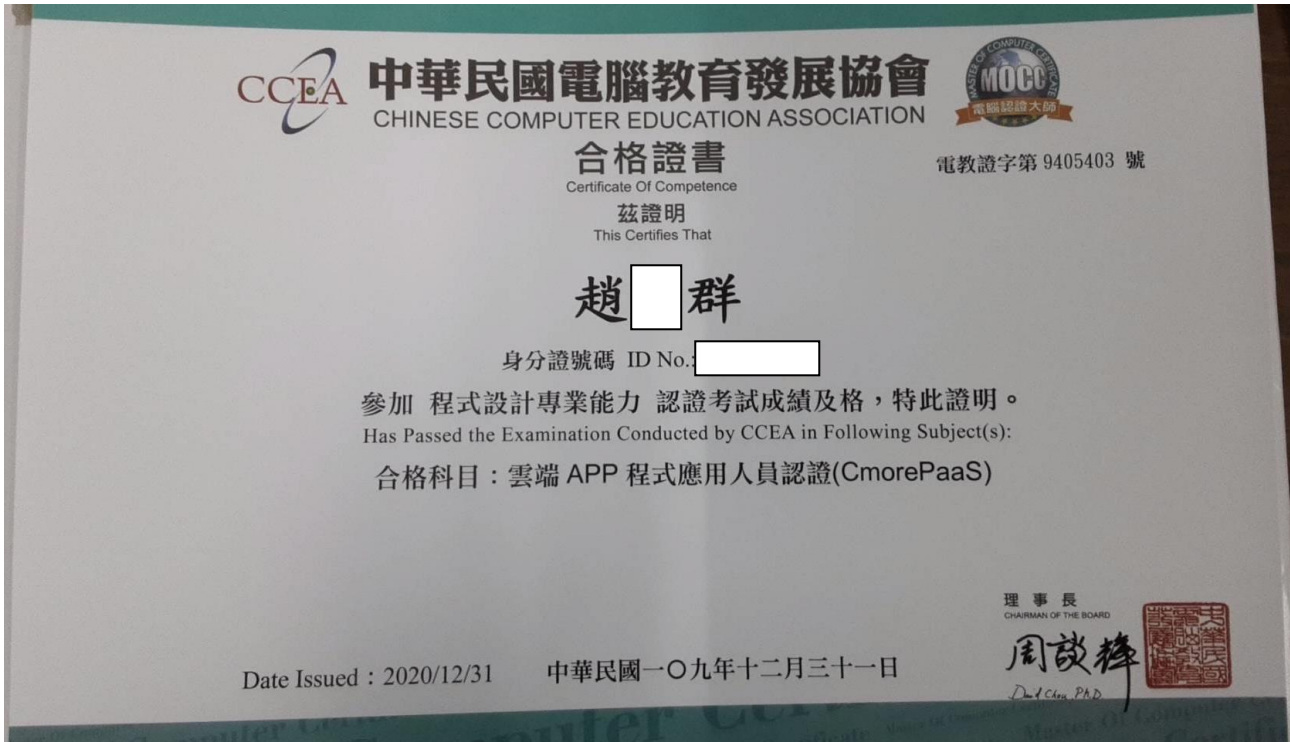
共學日期：2020/11/10 地點：台東校區電腦教室

照片敘述：了解並討論產業的狀況

## 佐證資料

(說明：如是申請各式競賽、專業證照考試、公職考試、研究所考試等小組需於檢附報名資料、准考證或通過成績單；申請科技部計畫小組需檢附申請計畫之初稿；教師檢定小組屆時需檢附師範學院會考成績或者前後測成績。)

雲端 APP 程式應用人員認證通過(4 人)





**中華民國電腦教育發展協會**  
CHINESE COMPUTER EDUCATION ASSOCIATION



**合格證書**  
Certificate Of Competence

電教證字第 9405402 號

茲證明  
This Certifies That

**吳倫**

身分證號碼 ID No.: [REDACTED]

參加 程式設計專業能力 認證考試成績及格，特此證明。  
Has Passed the Examination Conducted by CCEA in Following Subject(s):

合格科目：雲端 APP 程式應用人員認證(CmorePaaS)

Date Issued : 2020/12/31

中華民國一〇九年十二月三十一日

理事長  
CHAIRMAN OF THE BOARD

**周啟輝**  
David Chen, Ph.D.



**中華民國電腦教育發展協會**  
CHINESE COMPUTER EDUCATION ASSOCIATION



**合格證書**  
Certificate Of Competence

電教證字第 9405401 號

茲證明  
This Certifies That

**黃瑞**

身分證號碼 ID No.: [REDACTED]

參加 程式設計專業能力 認證考試成績及格，特此證明。  
Has Passed the Examination Conducted by CCEA in Following Subject(s):

合格科目：雲端 APP 程式應用人員認證(CmorePaaS)

Date Issued : 2020/12/31

中華民國一〇九年十二月三十一日

理事長  
CHAIRMAN OF THE BOARD

**周啟輝**  
David Chen, Ph.D.



英國 City&Guilds 行銷管理師(銷售)報名人數(3 人)

英國 City & Guilds 國際證照測驗 准考證


准考證號碼：BTI0706 測驗日期：109 年 12 月 26 日

考 區： 測驗時間：14:00~15:00  
台東大學

考 場： 測驗項目：行銷管理師(銷售)  
理工學院 SEC104 教室  
臺東市大學路二段 369 號

姓 名：吳 倫 英文姓名： [ ] WU

出生年月日： [ ] (日/月/西元年) 性 別：M (M=男/F=女)



英國 City & Guilds 國際證照測驗 准考證


准考證號碼：BTI0926 測驗日期：109 年 12 月 26 日

考 區： 測驗時間：14:00~15:00  
台東大學

考 場： 測驗項目：行銷管理師(銷售)  
理工學院 SEC104 教室  
臺東市大學路二段 369 號

姓 名：黃 瑞 英文姓名： [ ] HUANG

出生年月日： [ ] (日/月/西元年) 性 別：M (M=男/F=女)



<代收代付收執聯> NO: 841620201226029

茲收到 郭 [ ] 呈君


繳交英國 City & Guilds 國際證照測驗費用，

報名  顧客關係管理師(顧客服務) 合計新台幣肆仟伍佰元整。

行銷管理師(銷售)

衝突管理國際專業人才 具領人：中華研究發展服務有限公司

中 華 民 國 109 年 12 月 22 日



\*依財政部 98 年 05 月 22 日台稅制第 09800087850 號令所明定，報名費、考試費皆非屬營業稅課稅範圍，免開立統一發票



**考試注意事項**



1. 考生應攜帶准考證、國民身分證正本或護照或附照片之第二證件正本以及普通藍、黑色原子筆進場應試。未帶准考證、身分證正本或持逾期身分證件，不得入場應試。
2. 測驗時間以准考證所載為準，應試者不得要求更改測驗時間及考場。
3. 考生請提早 15 分鐘入場；測驗開始後 30 分鐘及最後 15 分鐘考生不得早退。早退時，需經監試人員宣布後方可提前交卷，早退離場不可再次進入。