

# 國立臺東大學

## 高教深耕計畫課程類

### 執行成果報告書

執行單位：語文發展中心

執行期間：109 1月 1日~ 12月 31日

# 國立臺東大學高教深耕計畫 課程類執行成果報告書

注意事項：因教育部跨專案計畫辦理項目不得重複編列經費，請勿將同樣成果報告重複繳交至不同計畫

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|
| 開課學期                        | 109 學年第 1 學期                                                                                                                                                                                                                                                                               | 開課系所(中心)           | 語文發展中心 |
| 開課時間                        | 109/10/12-12/14                                                                                                                                                                                                                                                                            | 開課地點               | H202-3 |
| 課程類別                        | <input type="checkbox"/> 跨領域課程、 <input type="checkbox"/> 產學合作課程、 <input type="checkbox"/> 創新實驗性課程、 <input type="checkbox"/> 統整性課程<br><input type="checkbox"/> 實習課程、 <input checked="" type="checkbox"/> 全英文授課課程、 <input type="checkbox"/> TEK 課程、 <input type="checkbox"/> 其他_____         |                    |        |
| 課程名稱                        | 觀光英文                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |        |
| 開課教師姓名                      | 蔡佩玲                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |        |
| 業師協同教學                      | <input type="checkbox"/> 有（勾選有者，請填下列訊息）<br>業師名稱：<br>業師協同教學內容及方式：<br>業師師資授課時數：<br><input checked="" type="checkbox"/> 無業師協同教學                                                                                                                                                               |                    |        |
| 學分數                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 修課人數               | 40 人次  |
| 成果摘要                        | 包含質量化成果，例如(以下僅供參考，請依實際成果撰寫)<br><input type="checkbox"/> 連結_____位學生至企業實習，畢業後無縫接軌職場。<br><input type="checkbox"/> 辦理__場公開成果發表會，請說明時間、地點等<br><input type="checkbox"/> __位、__隊學生通過專業證照報通過數<br><input type="checkbox"/> __位、__隊學生參加校外競賽，並請說明參加競賽名稱、競賽時間、地點、參加隊數等<br><input type="checkbox"/> 其他： |                    |        |
| <b>課程成果量化成效</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |        |
| 說明:請依照課程規劃填報，若無規劃之項目請填入 N/A |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |        |
| 項目                          | 達成值                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 標項目                | 達成值    |
| 1. 課程產出教材、教案、評量數            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2. 專案報告數           |        |
| 3. 競賽參賽數/或獎數                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4. 大專生科技部計畫申請數/通過數 |        |
| 5. 學生參與展演活動人數               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6. 學生期刊論文投稿數/發表數   |        |
| 7. 產學合作共創案件數                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8. 學生研討會論文投稿數/發表數  |        |
| 9. 專業證照報考人次/通過數             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10. 課程結合在地需求教案、活動數 |        |
| 11. 學生赴產業實習率                |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12. 課程學生成績平均分數     |        |
| 13. 簽訂實習場域數                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 14. 其他_____        |        |

### 執行重點及具體作法

\*請詳細撰寫課程執行過程與具體教學設計做法。

本課程規畫以協助學生從基本的國際觀光旅遊到具備進入外語領隊導遊的職場基本的語言能力素養。課程內容挑選國際旅遊情境，讓學生增加該情境之字彙閱讀該情境之文本，並透過任務導向之教學內容方式讓學生模擬完成實際旅遊屆由領隊職業環境中所會面臨到之任務。

#### 課程進行：

分組閱讀、記憶運用相關單字、句型、文法，各組應用這些基本元素執行情境任務:例如完成飯店訂房、規劃好旅遊行程、餐飲的安排、交通時程的排定等.....

| 週數<br>Week | 課程內容 (請詳述) Contents / Activities                                                                   |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第 1 堂      | 課程介紹/ 自我介紹範本                                                                                       |
| 第 2 堂      | 餐飲                                                                                                 |
| 第 3 堂      | 觀光購物(付款、財物、貨幣、金錢等)                                                                                 |
| 第 4 堂      | 住宿(各種設施、所提供的服務等)                                                                                   |
| 第 5 堂      | 交通(含航空、機場、入出境、各種交通方式)<br>旅遊代辦、安排、預訂、登記、票務等手續類                                                      |
| 第 6 堂      | 藝文活動國內外文化、運動、節慶等                                                                                   |
| 第 7 堂      | 健康與生活(抱怨、意外、緊急狀況、安全、身體不適等)                                                                         |
| 第 8 堂      | 旅遊行程、觀光、活動、景點、地區資訊、天氣等                                                                             |
| 第 9 堂      | 模考                                                                                                 |
| 必備教材       | [2020 年領隊導遊英文上榜秘笈] 領隊導遊英文 (作者：千華編委會出版社：千華)                                                         |
| 延伸閱讀       | 1.用英文介紹台灣：實用觀光導遊英語(作者：Paul O`Hagan 等 追蹤作者?出版社：寂天文化)<br>2.絕對考上導遊+領隊【英語筆試+口試+語音有聲書】(作者：陳安琪 出版社：馬跡庫比) |

### 學生學習成效評估方式

\*依據學生核心能力規劃合適的課程，並訂定學習成效標準與認知(能力)層次，結合多元的評量方式，檢核學生的能力表現(評估方式請點選簡報連結說明)

由前後測問卷自評

### 執行成果

\*請授課教師依導入教學創新後，學生學習狀況、學生學習滿意度、質量化成果等進行說明，內容字數無限制，教師可自由發揮(可提供畫面或影片補助說明)。

\*敬請提供質、量化資料佐證學習成效。

滿意度調查表請參照附件一

### 執行成效評估

#### 成果自評與建議：

本課程是本學期第一次開課，觀光英文用在出國是非常實用的科目，為同學提供實務上能夠用到的英文，讓同學可以兼具將來要考領隊執照，或者自己出國觀光。

重大突破-計畫重大發展，請依計畫特質補充。

希望吸引同學對於領隊英文的興趣，未來期望更多學生參與課程考取英文領隊執照。

#### 學生問卷回饋情形：

一、回收問卷共 8 份，有效問卷共 8 份，數據資料整理如下：

二、問卷分析結果(以統計人數填寫)：

| 題號 | 題目<br>(下方粗體文字可依課程類型自行修正) | 非常不同意 ←→ 非常同意 |   |   |   |   |
|----|--------------------------|---------------|---|---|---|---|
|    |                          | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | 對本次課程主題的滿意程度             |               |   |   | 3 | 1 |
| 2. | 對本次課程內容的滿意程度             |               |   |   |   | 4 |
| 3. | 對本次課程進行方式的滿意程度           |               |   |   | 3 | 1 |
| 4. | 授課教師專業知識程度               |               |   |   |   | 4 |
| 5. | 本課程能提升學生英語學習的主動參與度       |               |   |   | 3 | 1 |
| 6. | 本課程能增進您未來具備觀光導覽的能力       |               |   |   |   | 4 |
| 7. | 本課程能協助您建立用英文自我介紹的技巧      |               |   |   |   | 4 |

三、學生其它回饋：

#### 課程心得：

|      |
|------|
| 日文口說 |
| 多益課程 |
| 無    |

#### 希望語文發展中心未來能開設的課程：

|                                              |
|----------------------------------------------|
| 老師很有耐心也有相關的經驗，上課氣氛輕鬆愉快                       |
| 這次的課程，我學得很多基本的觀光英文的知識，不管是在考試或是自己出國都是非常有意義的事情 |

謝謝老師

課程照片



課堂上課情形



課堂上課情形



課堂上課情形



課堂上課情形



課堂上課情形



課堂上課情形

★其他佐證資料(請課程規劃繳交，例如：課程教材影片網址、學生證照掃描、新聞報導網址…等)

## 前後測問卷

附件一

# 10901 國立臺東大學高教深耕計畫－[A-2-2-3]:「觀光英文」

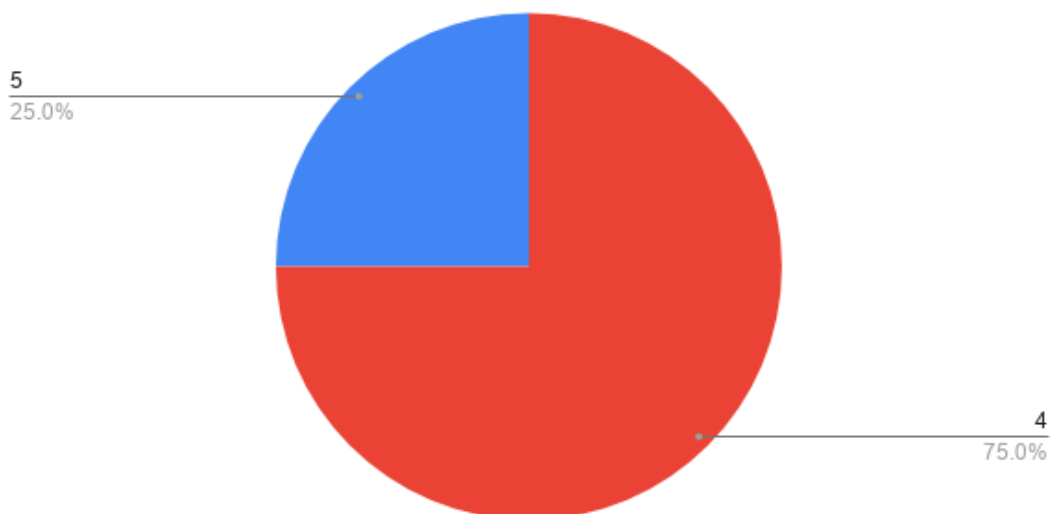
主辦單位: 語文發展中心

教師: 蔡佩玲

時間: 109年10月12日~109年12月14日

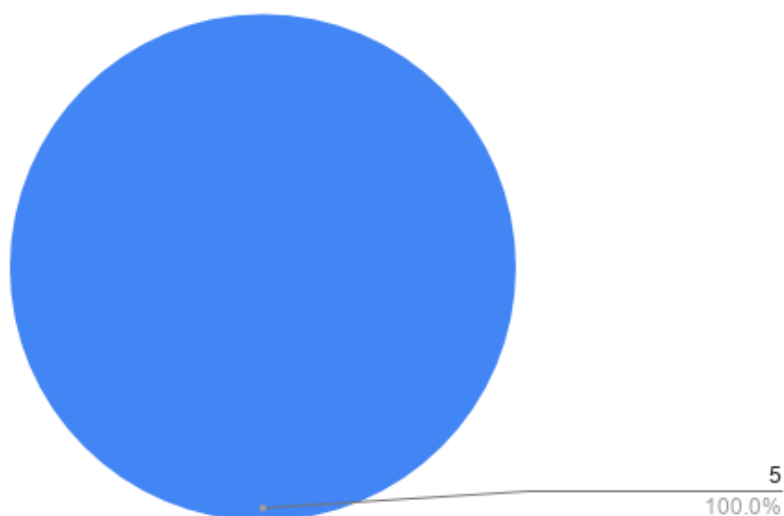
### 對本次活動課程的滿意程度

1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意



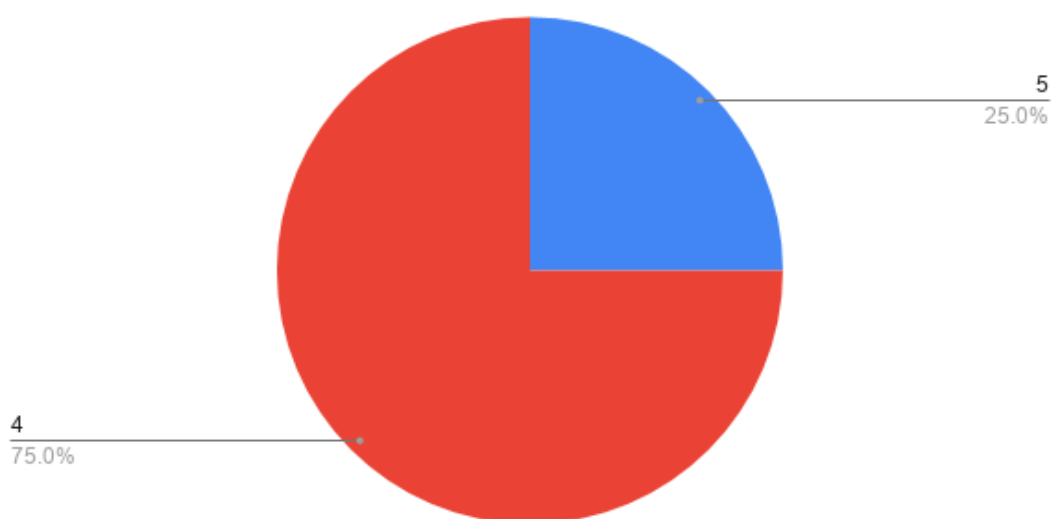
### 對本次活動課程內容的滿意程度

1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意



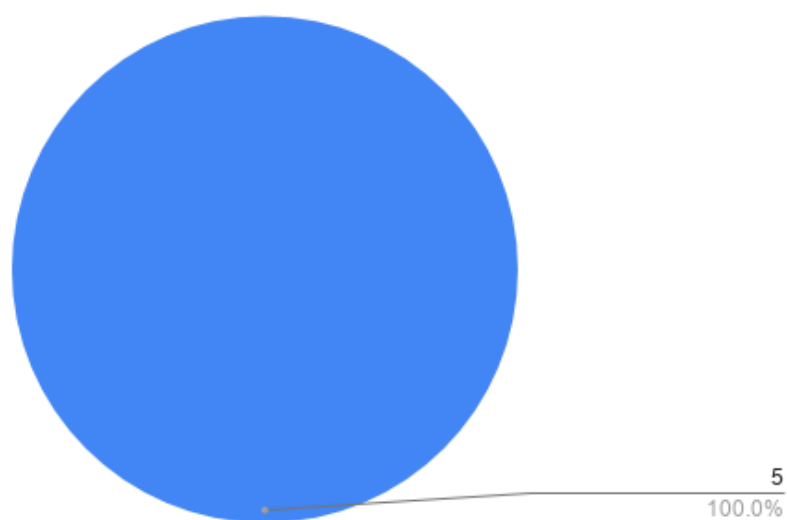
## 對本次課程進行方式的滿意程度

1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意



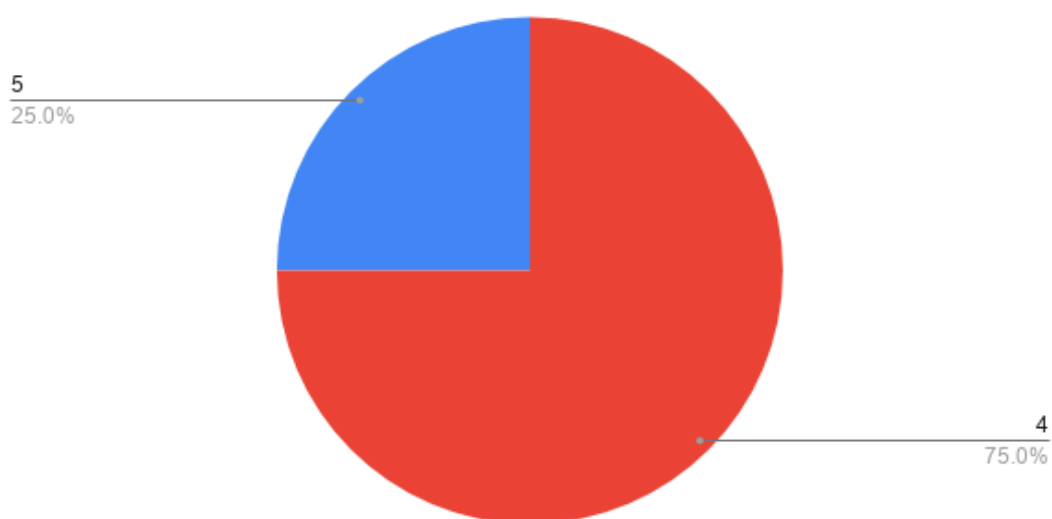
## 授課教師專業知識度

1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意



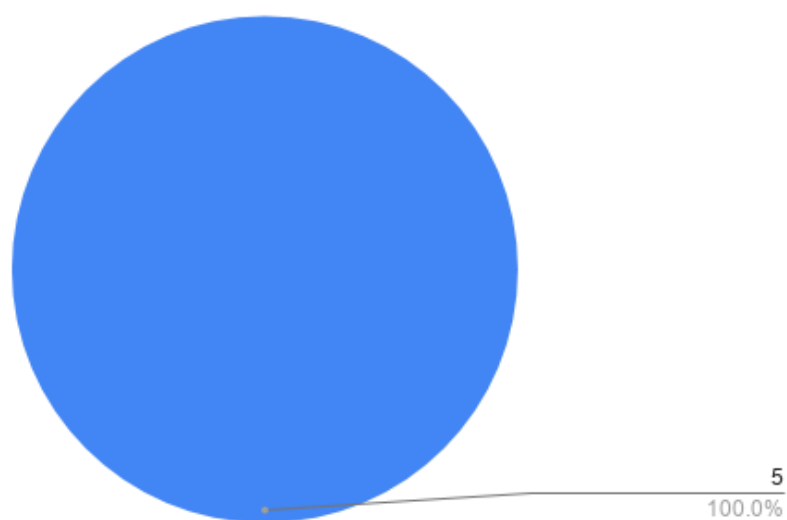
### 本課程能提升學生英語學習的主動參與度

1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意



### 本課程能增進您未來具備觀光導覽的能力

1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意





## 本課程能協助您建立用英文自我介紹的技巧

1=非常不滿意, 2=不滿意, 3=普通, 4=滿意, 5=非常滿意

